



LXII LEGISLATURA
CÁMARA DE DIPUTADOS

Centro de Estudios
CE-SOP
Sociales y de Opinión Pública

PROYECTO:

Encuesta Nacional de Opinión Pública: Derechos
Sociales, ciudadanía y calidad de vida en México

Abril, 2013

Abril de 2013

Índice

Metodología.....	3
Resumen Ejecutivo.....	5
Derechos Sociales.....	10
Ciudadanía y participación.....	22
Situación y percepción económica.....	38
Calidad de Vida.....	41
Evaluación de Autoridades y del entorno.....	58
Programas Sociales.....	65
Identidad Indígena.....	69
Medios.....	72

Metodología

Población sujeta a estudio	Adultos, hombres y mujeres de 18 años y más con credencial de elector, que residen permanentemente en viviendas particulares de la República Mexicana.
Técnica de recolección de datos	Entrevistas personales (cara a cara) en hogares utilizando un cuestionario estructurado aplicado en papel por encuestadores.
Cobertura geográfica	Cobertura representativa de la República Mexicana
Marco muestral	El marco muestral comprende la información contenida en las siguientes fuentes: <ul style="list-style-type: none"> •Censo de Población y Vivienda 2010 (INEGI) •Marco Geoestadístico Nacional (INEGI) •Cartografía Censal (INEGI) •SCINCE Versión 05/2012
Diseño de la muestra	<p>El diseño de la muestra es probabilístico (las unidades de selección tienen una probabilidad conocida y distinta de cero de ser seleccionadas) y polietápico (la unidad última de muestreo es seleccionada en varias etapas).</p> <p>En la primera etapa se seleccionaron 120 AGEB con probabilidad proporcional al tamaño. El número de entrevistas en cada estrato se asignó de manera proporcional.</p> <p>En la segunda etapa en las zonas urbanas se seleccionaron 2 puntos de arranque, manzanas dentro del AGEB. Se seleccionaron con probabilidad proporcional al número de hogares según el Censo de Población y Vivienda 2010 y con la cartografía censal del INEGI a través del Sistema para la Consulta de Información Censal (SCINCE). En las zonas rurales se dividieron las localidades en cuatro cuadrantes para seleccionara las viviendas.</p> <p>En la tercera etapa, en el operativo de campo, se seleccionaron 4 viviendas en cada punto de arranque mediante un salto sistemático y el método de espiral.</p> <p>En la cuarta etapa se seleccionó al entrevistado dentro del hogar con una Tabla de Kish.</p>

Metodología (cont.)

Tamaño de la muestra 1,200 entrevistas efectivas en el territorio nacional.

Método de estimación de resultados Los resultados que se presentan son frecuencias ponderadas, cuyo ponderador es el producto de un factor muestral (definido como el inverso de la probabilidad de selección) y un factor de ajuste por desviaciones de sexo y edad por región de la muestra con respecto a la población (post-estratificación). Para estimar la precisión de los principales resultados se emplearon los métodos de Conglomerados Últimos y Series de Taylor.

Margen de error Cada pregunta tiene su propio margen de error. El error asociado a la pregunta de conocimiento de derechos sociales es el siguiente:

	Proporción	Error estándar	Límite inferior	Límite superior	Margen de Error	Efecto de diseño
Sí ha escuchado sobre los derechos sociales	26.9	1.8	23.3	30.5	+/-3.6	2.0
No ha escuchado sobre los derechos sociales	72	1.8	68.5	75.5	+/-3.5	1.9
NS/NC	1.1	0.4	0.4	1.8	+/-0.7	1.4

Periodo de referencia Del 6 al 12 de abril de 2013

Director de Proyecto Dr. Francisco Sales Heredia
Diseño de la investigación Dirección de Estudios Sociales, CESOP en la sección de construcción de ciudadanía y Dr. José de Jesús García Vega, Centro de Estudios sobre el Bienestar, Universidad de Monterrey para la sección de calidad de vida.

Muestreo, recolección de datos y análisis Buendía & Laredo, S.C.

Resumen ejecutivo

Resumen ejecutivo

Derechos Sociales

A dos años del sondeo anterior, los resultados en materia de derechos sociales se han mantenido constantes: 27% de la población reconoce haber escuchado sobre derechos sociales (DS), a diferencia de 72% que dice no haber oído hablar de ellos. Así, la diferencia respecto al sondeo realizado en 2011 es de tan sólo dos puntos porcentuales. Asimismo, la televisión sigue siendo el principal medio por el cual los entrevistados se enteran sobre los derechos (22% del total de menciones), seguido del radio con 14% y la escuela con 10%.

Entre los DS más reconocidos se encuentran: “tener un trabajo bien remunerado” (14% del total de menciones), “recibir educación de calidad” (14%), “servicios de salud de calidad” (13%) y alimentación (8%).

En la opinión de los encuestados, los DS a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país son: salud de calidad (93%), educación de calidad (92%), y seguridad social (91%). Mientras que “tener un trabajo remunerado” y “ser tomado en cuenta para las decisiones públicas” se presentan en menor porcentaje, (88% y 85%, respectivamente); no obstante aparecen con una diferencia positiva de 6 puntos respecto al estudio anterior.

De igual manera, los DS que en opinión de los entrevistados se cumplen con mayor cabalidad son: alimentación (45% “Siempre/Casi siempre”) y educación (43% “Siempre/Casi siempre”). En contraste, “tener un trabajo bien remunerado” y “ser tomado en cuenta para las decisiones públicas” presentan los mayores porcentajes de incumplimiento (con un 73% y 70%, respectivamente, de respuestas para “Casi nunca/nunca”).

Entre las razones más mencionadas por las cuales los derechos sociales no son respetados se encuentran: el mal gobierno (15%), corrupción (8%), por ignorancia (6%), entre otras.

En cuanto a la evaluación de los DS, los mejores calificados (con “Muy Bueno/Bueno”) son: acceso a la alimentación (44%) —con una diferencia negativa (-4) respecto a la medición anterior; vivienda digna (42%) (-5); educación de calidad (34%) (-7); y servicios de salud de calidad (30%) (-8).

A la pregunta “¿Alguna vez ha sentido que algunos de sus derechos sociales no han sido respetados?”, 46% de los encuestados dijeron haber sentido que en algún momento sus DS no han sido respetados, en contraste con un 52% que mencionó no haber sentido que sus derechos no fueran respetados (siendo estos porcentajes muy similares a presentados en la encuesta anterior).

Resumen ejecutivo

El trabajo bien remunerado aparece una vez más como uno de los derechos más mencionados por su violación (27%).

En relación al alcance del concepto de DS entendido como “todas las personas deben tener acceso a los derechos sociales” continúa con el porcentaje de aprobación más alto con 94% de “Muy/Algo de acuerdo”.

Entre los DS que se perciben como prioritarios y a los cuales el gobierno tiene que atender primero se encuentran: 55% salud (-3), 53% educación (+4), y 48% creación de empleos (+6).

Al hablar de justicia social, “satisfacer las necesidades básicas de todas las personas” es la definición del concepto más mencionada (50%) con una diferencia positiva de +4.

Ciudadanía y participación

Los entrevistados consideran que votar (72%), obedecer las leyes siempre (46%), pagar impuestos (41% con una diferencia de -11), y participar con iguales derechos y obligaciones con el fin de construir un futuro de iguales oportunidades (40%) son las cosas que una persona no puede dejar de hacer si quiere ser considerado ciudadano. En cuanto a la percepción de participación, 7 de cada 10 encuestados piensa que la participación de la gente sirve mucho para que los programas sociales funcionen mejor.

En cuanto a los índices de insatisfacción, ésta se presenta en 74% con el sistema político, 71% con el gobierno, y en 67% con las elecciones. En general, poco más de la mitad de la población se encuentra poco o nada satisfecha con la forma en la que se desarrolla la democracia en el país.

Al preguntar por el interés en ciertos problemas del entorno, gran parte de los encuestados presentan mayor interés por el contexto más cercano, como la familia (89%), los adultos mayores (74%), las personas enfermas o discapacitadas (73%), o los desempleados (64%). Los porcentajes con mayores diferencias respecto al estudio anterior son la gente de su vecindario, colonia o barrio (59%) (+10) y el interés por la gente de su país (53%) (+10). En cuanto a la interacción con el ayuntamiento, 7 de cada 10 personas nunca ha ido a proponer, apoyar o realizar alguna demanda.

En cuanto a las formas de participación política no electoral y no convencionales, las más populares son: firma de peticiones (23%), marchas (17%), mítines o actos masivos (14%) y participación en una campaña política como colaborador (14%).

Resumen ejecutivo

Cabe señalar que entre quienes no han participado en algún tipo de actividad política no convencional, 2 de cada 10 estarían dispuestos a participar en la firma de peticiones y reparto de volantes (18%).

De entre la gente que pertenece, ha pertenecido o es miembro inactivo de algún tipo de organización, las más comunes son: asociación de padres de familia (25%), organización religiosa (22 %), organización deportiva (20%) y, sindicatos (19%).

En términos de atención a la política, 26% de los encuestados dicen generalmente participar y dar su opinión en discusiones sobre política; en igual porcentaje (26%), los entrevistados manifiestan que dejan de poner atención durante este tipo de discusiones. Asimismo, 4 de cada 10 personas dicen que usualmente escuchan pero pocas veces dan su opinión.

Sobre participación electoral, 75% de los encuestados respondió haber acudido a votar en la elección presidencial de 2012 y 24% dijo no haberlo hecho por diversos motivos. La identificación con algún partido se muestra de la siguiente forma: panista 13%, priista 29%, perredista 5%, otro 2% e independiente 51%.

Situación y percepción económica

Un poco más de la mitad de los encuestados (56%) perciben su situación económica “Mejor” en comparación con la que tenían sus padres; también, 47% piensa que la situación económica de sus hijos será mejor que la que tienen ellos en este momento. Por otro lado, los problemas cotidianos más mencionados son: el ingreso de su familia se ha reducido en los últimos meses (66%), no le alcanza para comprar medicinas (60%), a veces no tiene agua para lavar ropa o bañarse (58%) y, no le alcanza para comprar alimentos (54%).

Calidad de vida

En el tema de salud, 63% de la población describe su estado de salud como Muy bueno/bueno. La mitad de la población (51%) dice no haber ido al médico en los últimos tres meses, mientras que 32% dice que ha asistido una o dos veces.

En esta sección podemos observar distintos aspectos de la calidad de vida de los entrevistados; a partir de una escala del 1 al 10 se mide su percepción con respecto a temas de educación, economía, vivienda, seguridad, entre otros.

A las preguntas sobre la satisfacción con servicios médicos adecuados, una casa habitación y un trabajo para cubrir las necesidades de la familia, los promedios resultan reprobatorios (5.7, 5.3 y 4.7). De igual manera, la población califica con 5.8 el alcance del ingreso familiar.

Resumen ejecutivo

El acceso a una buena educación se promedia con 6, de igual forma la accesibilidad a ciertos eventos también aparecen con calificaciones bajas: esparcimiento (6), deportivos (5.6) y culturales (5.1).

La apreciación con respecto a la seguridad de la comunidad donde viven tiene un 5.7, siendo tan sólo dos de 10 los que declaran haber sido víctimas de asalto, robo, secuestro u otro crimen violento.

A la pregunta ¿desearía pasar el resto de mi vida en esta ciudad o comunidad? Los entrevistados fluctúan entre el 5 y 10 en la escala, obteniendo un promedio de 7.4. Asimismo, la calificación que le dan a la calidad de vida de su comunidad/barrio es de 7.

En una escala de importancia para la calidad de vida de la población los promedios más altos se los llevan la salud (9.6), la seguridad (9.4) y la educación de la familia de los encuestados (9.3). En igual magnitud es importante su bienestar personal (9.5). En contraste, los índices de satisfacción más bajos se presentan en: salud (8.1), seguridad (6.6), educación (7.4), y bienestar personal (7.7). La honestidad y eficiencia del gobierno es calificada de manera reprobatoria (5.4).

Evaluación de autoridades y entorno

La evaluación de las autoridades en cuanto a su capacidad para combatir el crimen y la inseguridad es de 4.8. La honestidad también tiene calificaciones reprobatorias para los tres ámbitos de gobierno: gobierno federal 4.8, gobierno estatal 4.7 y, gobierno municipal 4.6. Con casi los mismos promedios se evalúa su capacidad. La evaluación de los servicios es más alta pero sin pasar de 7.2: recolección de basura (7.2), alumbrado público (6.9), drenaje (6.9) y agua (6.8).

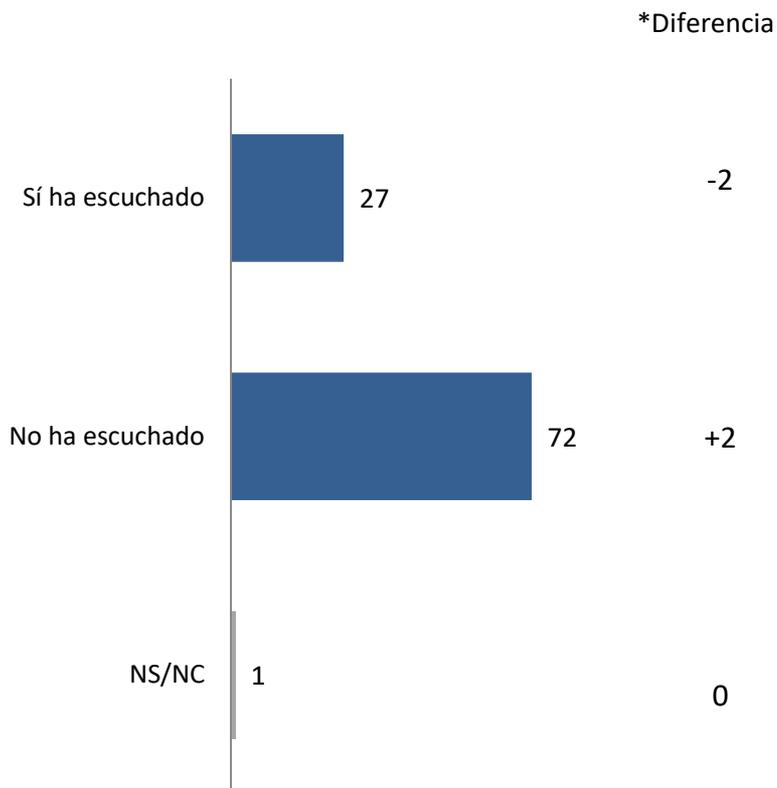
La confianza en las instituciones tiene porcentajes muy similares a los de la medición pasada.

Su familia	89	Fundación Azteca	45
Iglesias	66	Juzgados	29
Ejército	61	Policía	24
Sistema educativo	60	Sindicatos	23
El Teletón	57	Congreso	23
Sistema de salud	54	Funcionarios de gobierno	23
Sus vecinos	52	Partidos políticos	21
El IFE	50	Diputados	20
Iniciativa México	48	Senadores	19
Un kilo de ayuda	48	Fundación Azteca	45

Derechos sociales

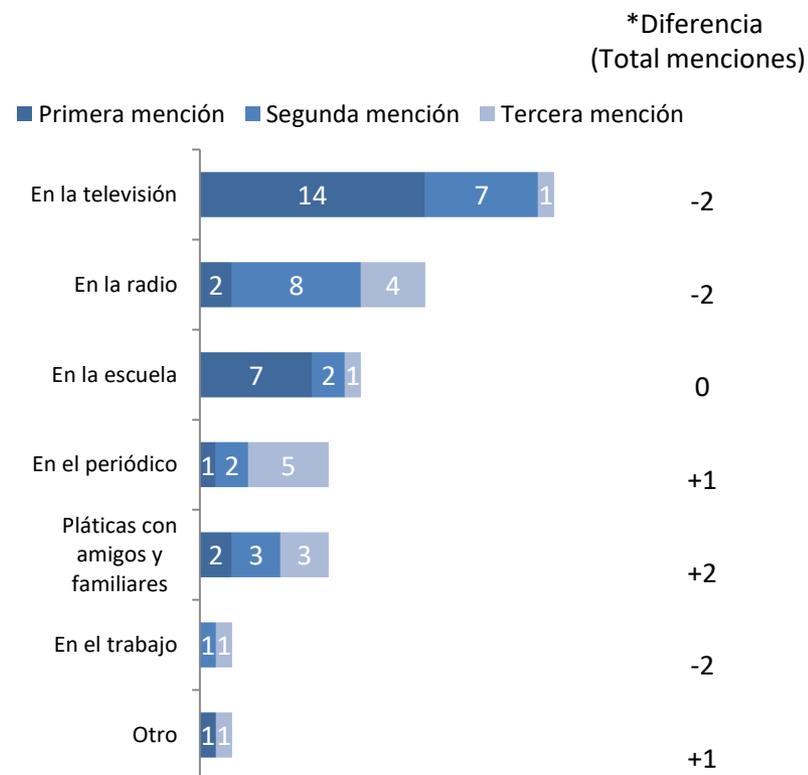
Conocimiento de Derechos Sociales

Por favor dígame, ¿usted ha escuchado o no ha escuchado hablar sobre los derechos sociales?



¿En dónde ha escuchado hablar de los derechos sociales?

[Entre 27% que dijo que “sí ha escuchado”]

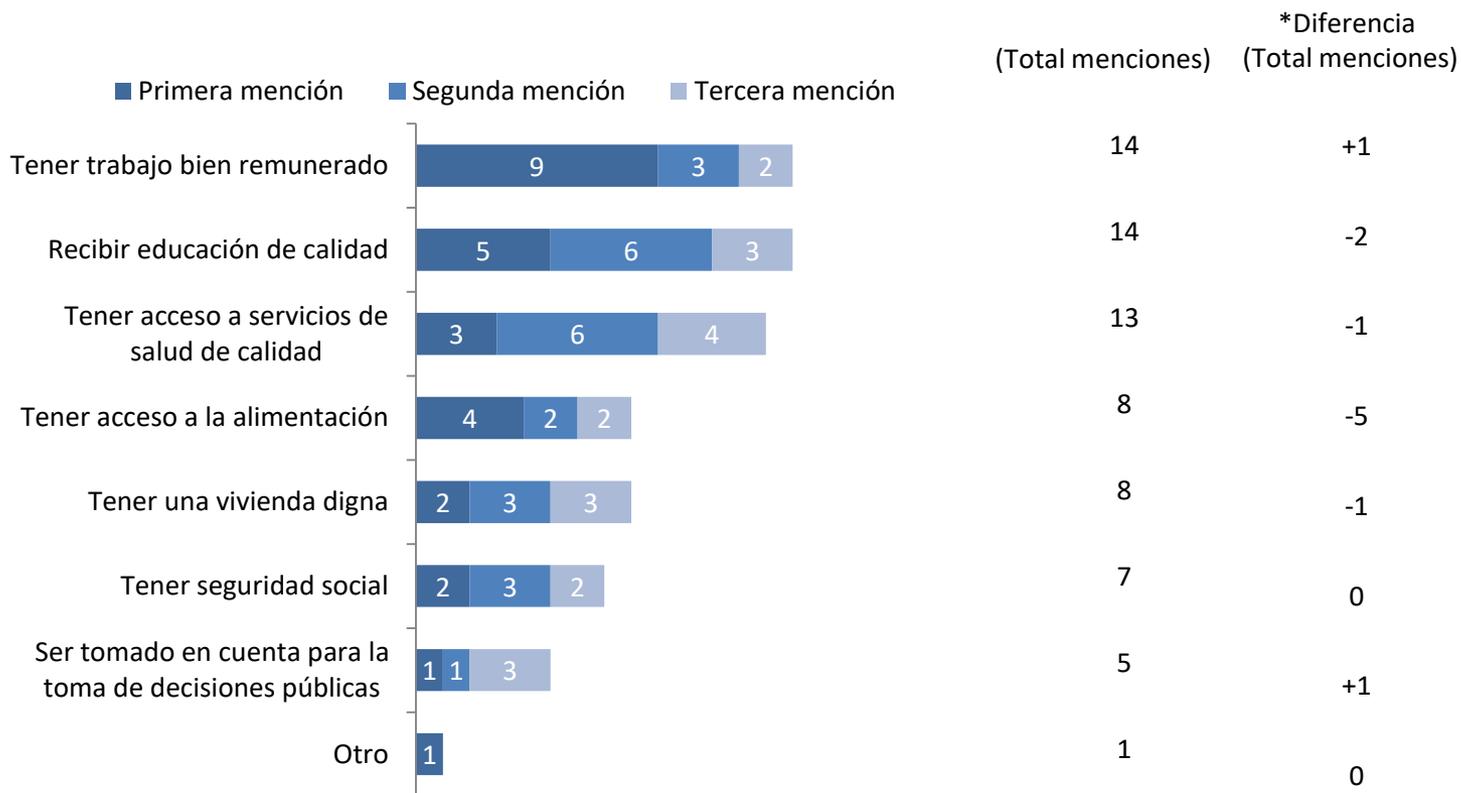


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra “No mencionó”

Conocimiento de Derechos Sociales

¿Sobre cuáles derechos sociales ha escuchado hablar?

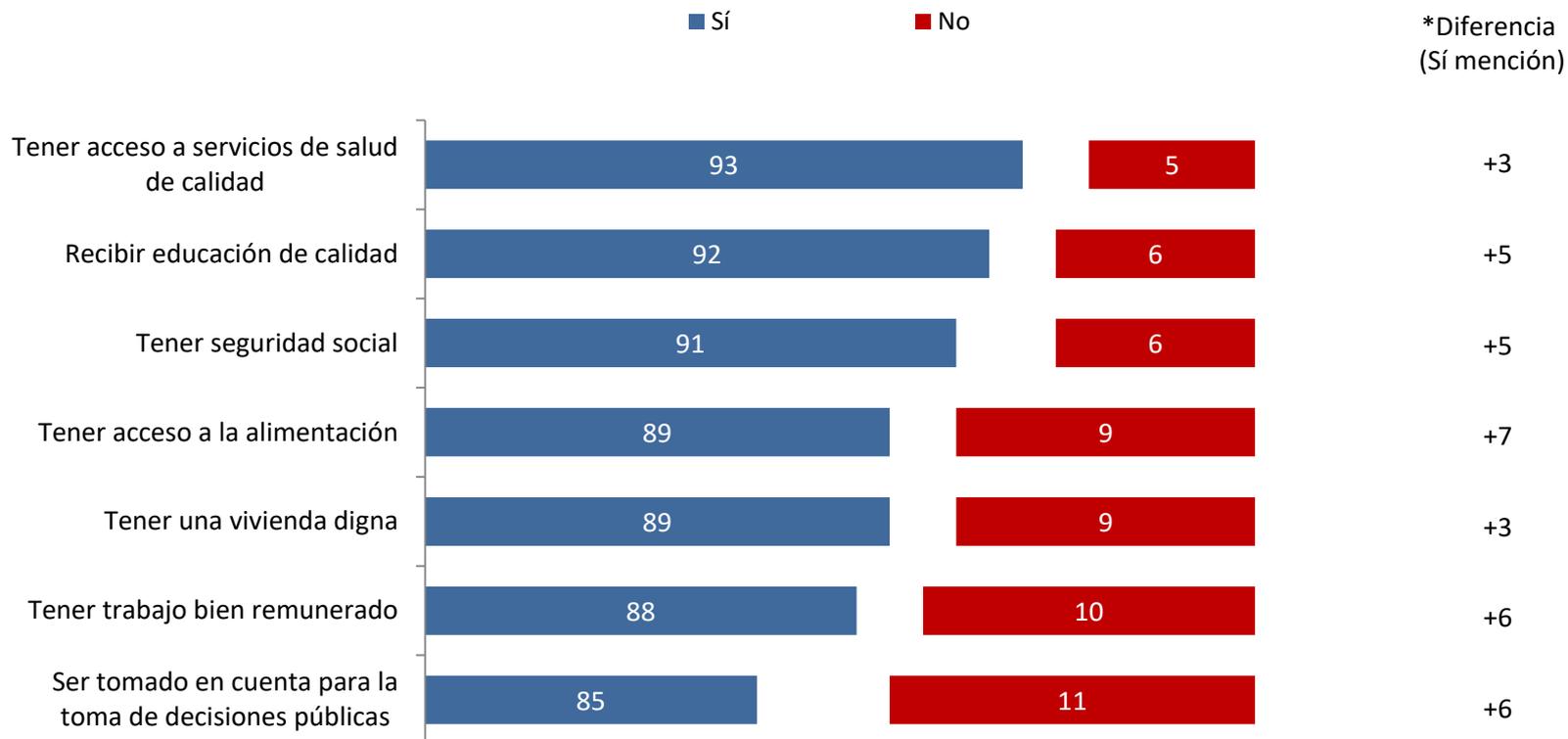


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra " No Mencionó"

Derechos sociales en México

Los derechos sociales son beneficios a los que toda persona tiene acceso por el simple hecho de ser ciudadano de un país. En México, ¿cuáles de los siguientes cree usted que son derechos sociales y cuáles no?

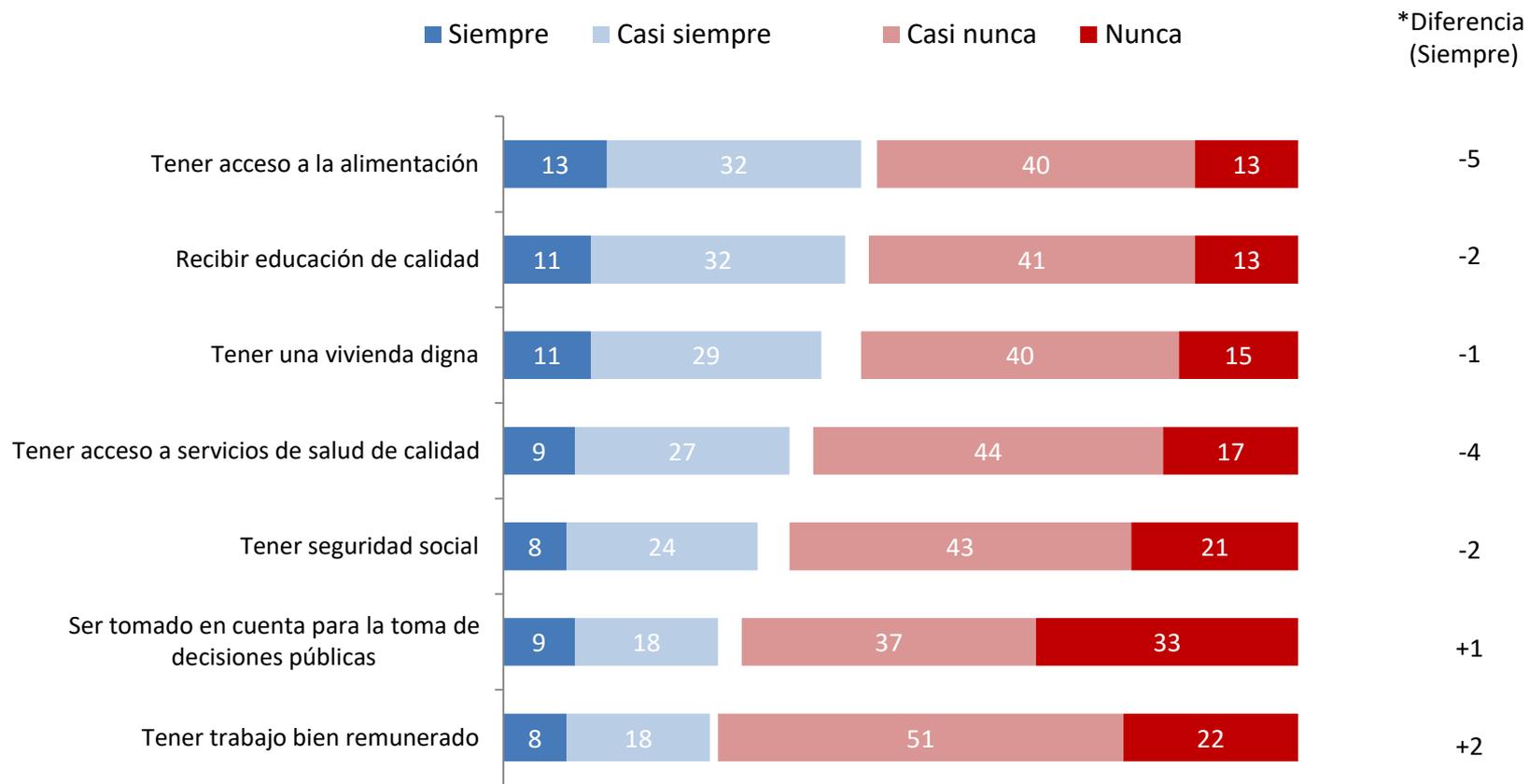


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Cumplimiento de derechos sociales en México

¿Qué tanto cree que en México se cumplen los siguientes derechos sociales para la mayoría de la población?



*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Razones de incumplimiento de derechos sociales en México

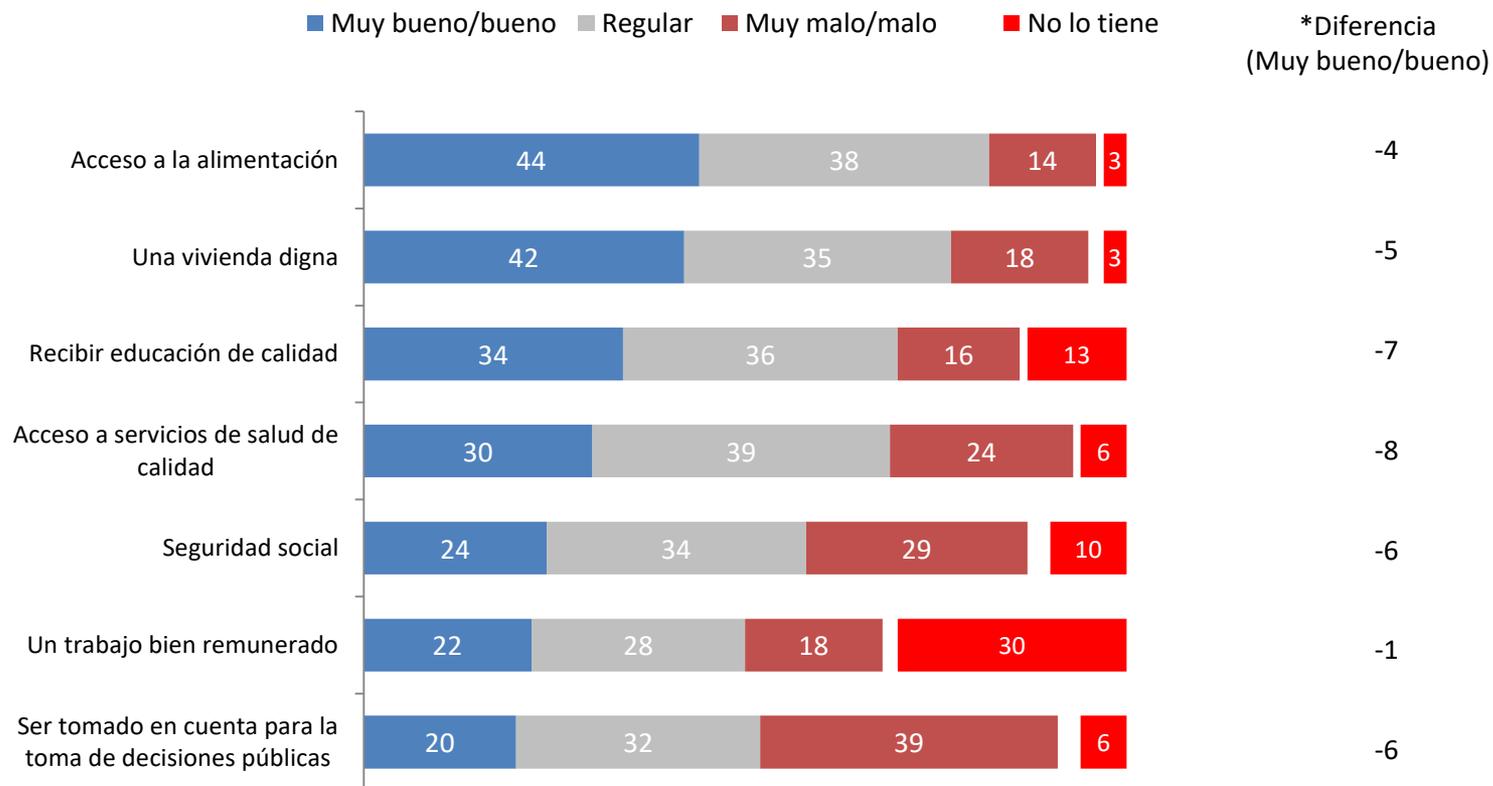
En su opinión, ¿cuál es la razón por la que considera que los derechos sociales no son respetados?



*Otro contiene categorías menores a 1%

Evaluación de derechos sociales en México

En su caso particular, ¿cuáles de estos derechos sociales tiene usted en realidad y cómo los califica, ya sea muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

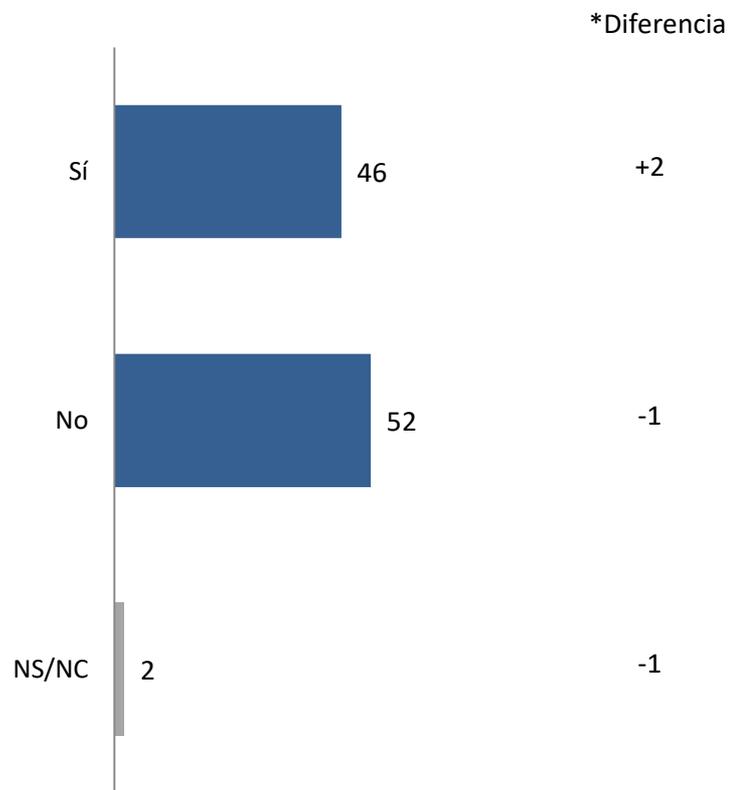


*Diferencia con respecto al 2011

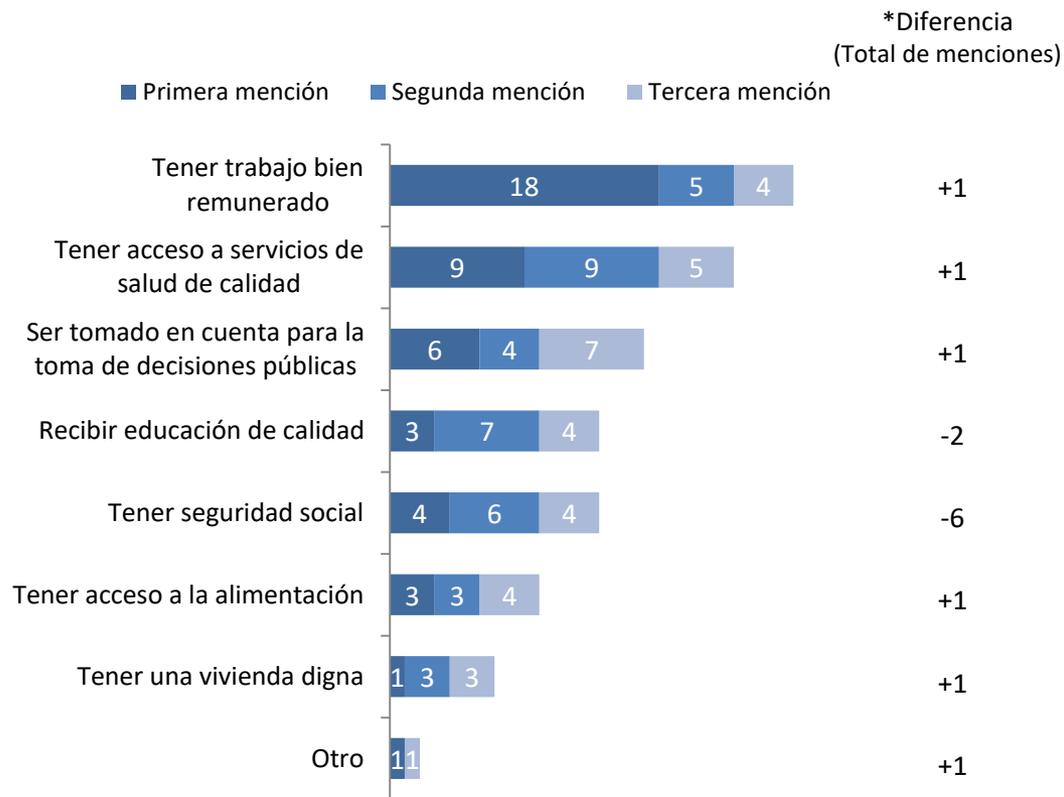
* No se muestra NS/NC

Experiencia relacionada con el respeto a los derechos sociales

En lo personal, ¿alguna vez ha sentido que alguno de sus derechos sociales no han sido respetados?



¿De qué derecho se trataba?

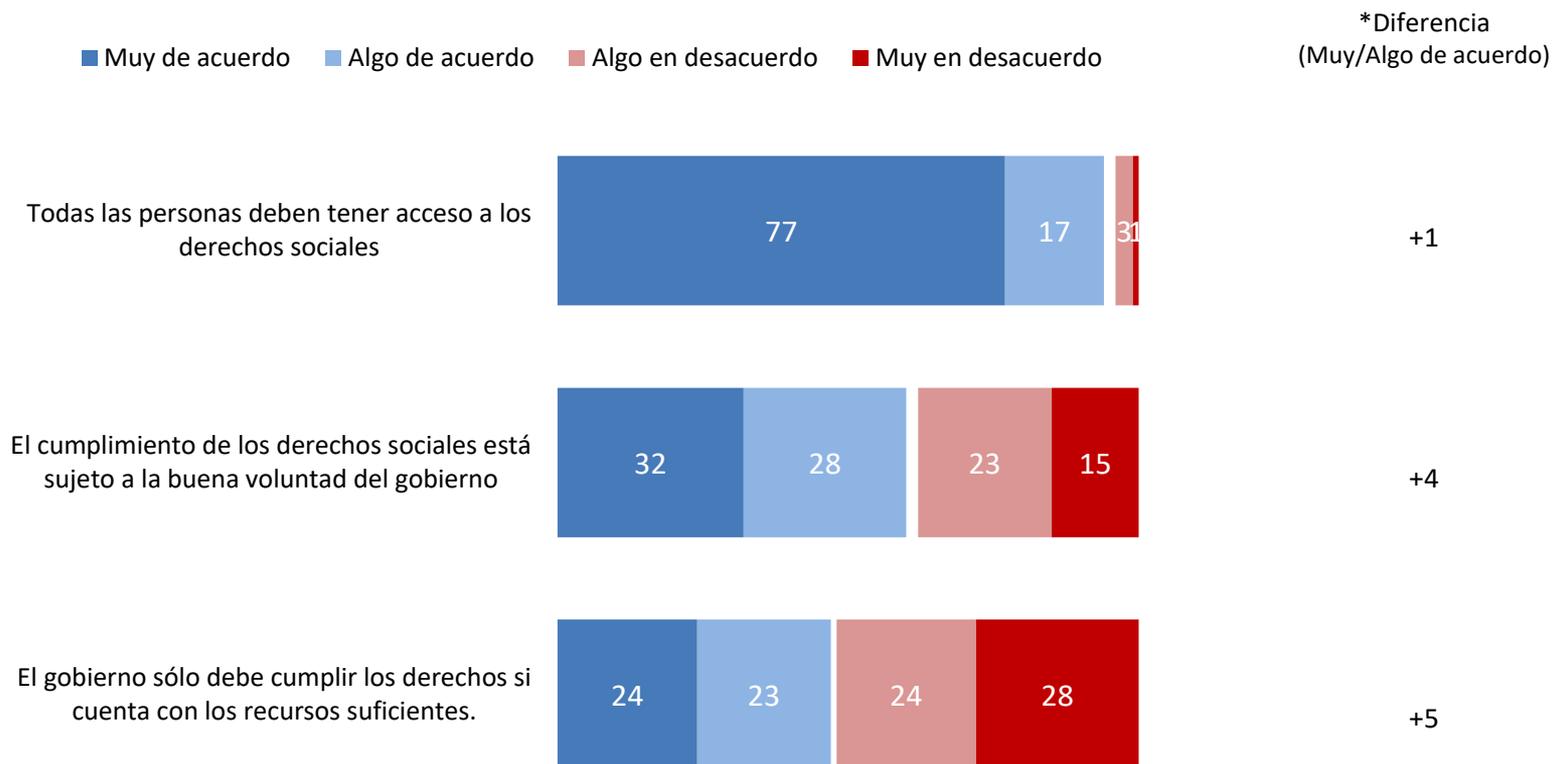


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Alcance del concepto de derecho social

A continuación le voy a leer algunas frases relacionadas con derechos sociales, para cada una de ellas, por favor dígame, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo? ¿Muy o algo?

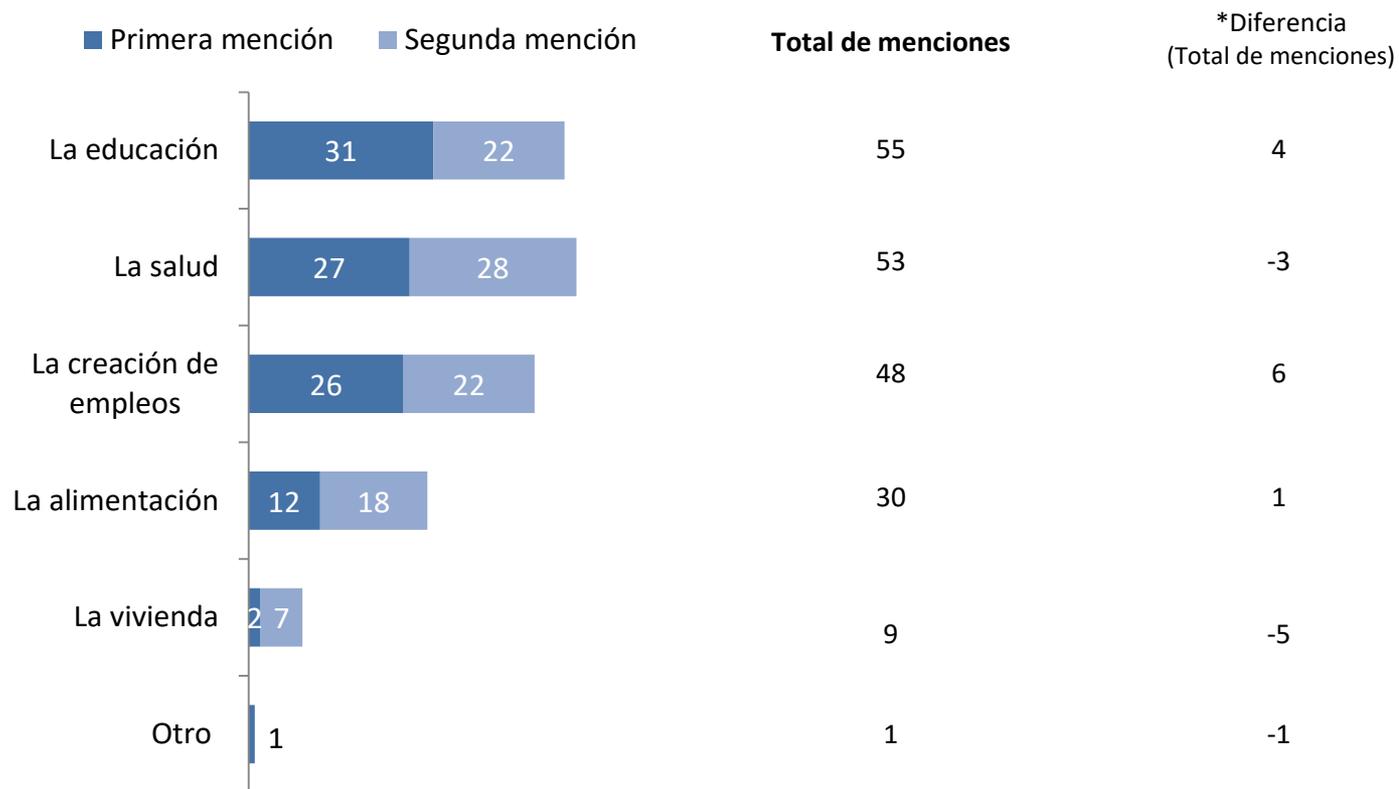


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Derechos sociales prioritarios

Si el dinero del gobierno no alcanza para todo, ¿qué derechos sociales debe atender primero?... ¿Y en segundo lugar?

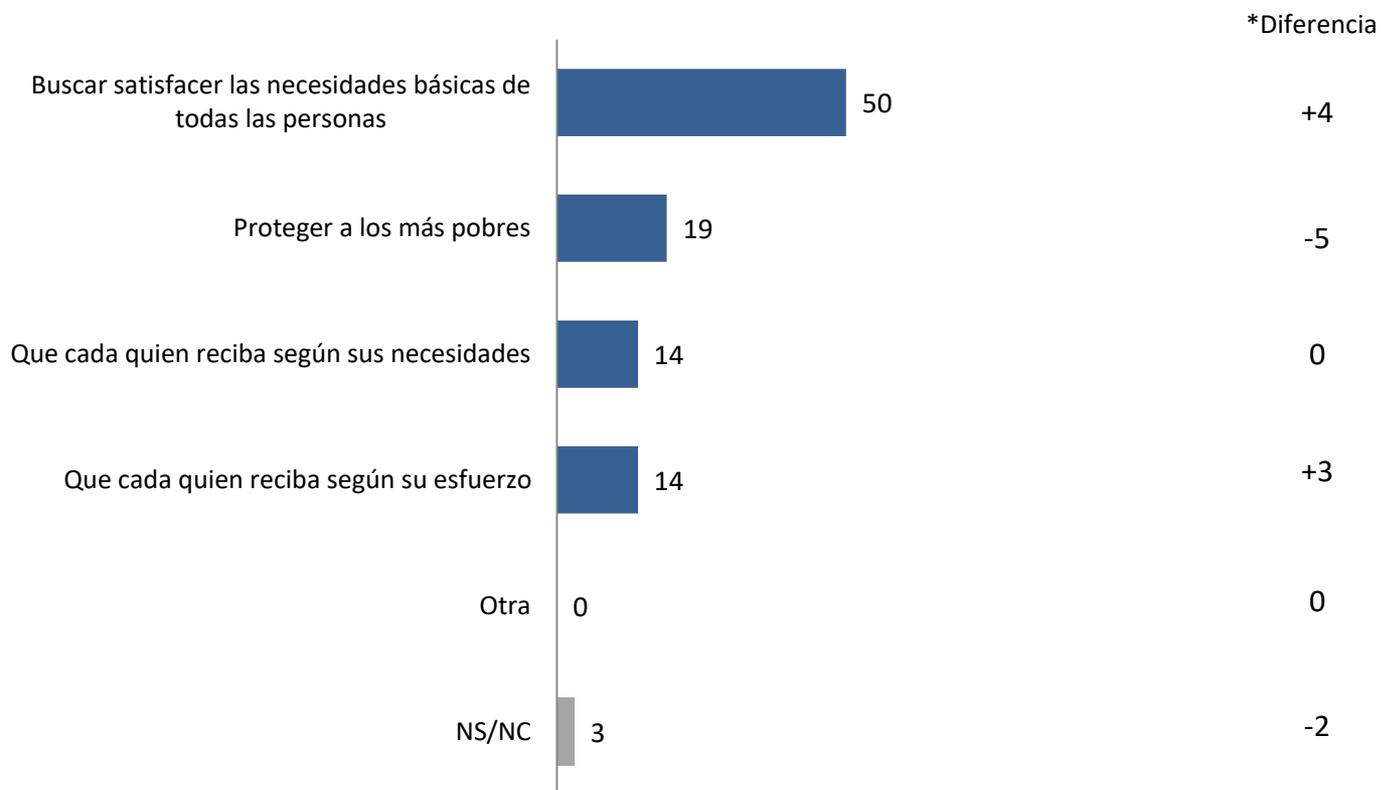


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra "No mencionó"

Percepción sobre justicia social

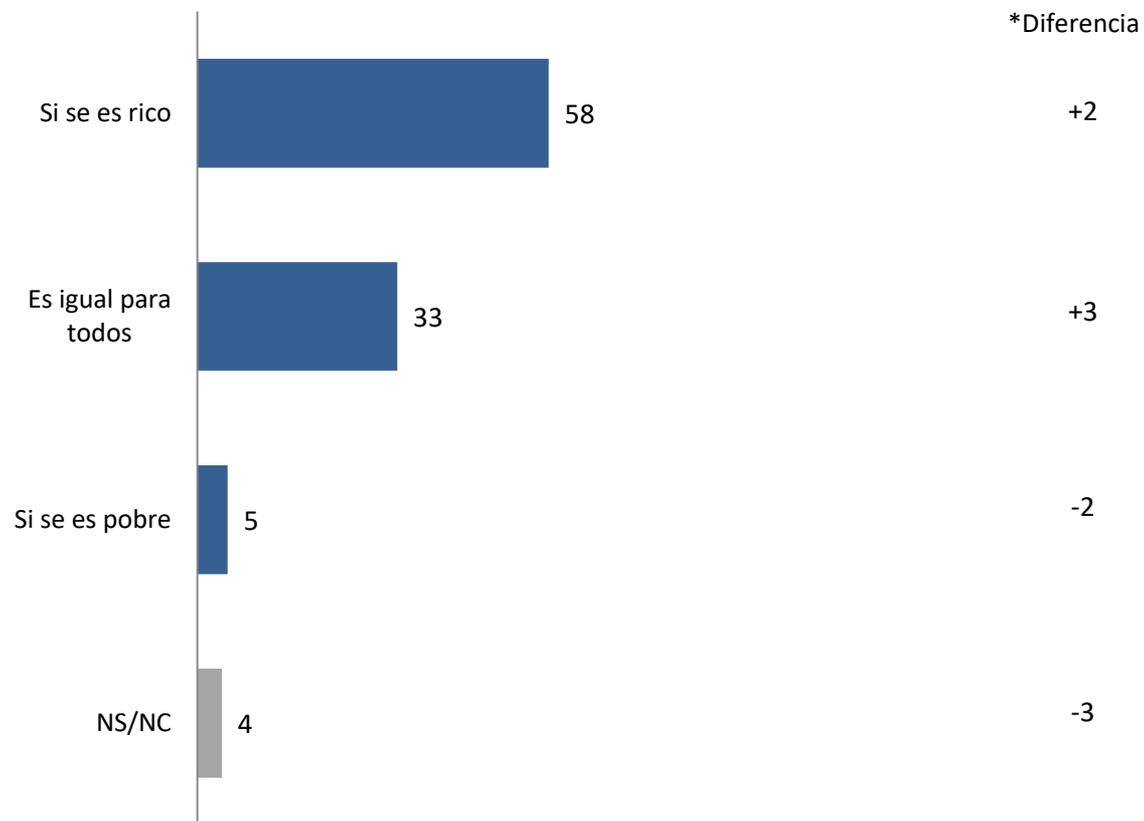
¿Cuál de las siguientes ideas coincide más con su manera de entender la justicia social?



*Diferencia con respecto al 2011

Calidad de servicios relacionados con derechos

¿Usted cree que la calidad de los servicios relacionados con los derechos sociales es mayor si se es rico, si se es pobre ó usted cree que la calidad de los servicios relacionados con los derechos sociales es igual para todos?

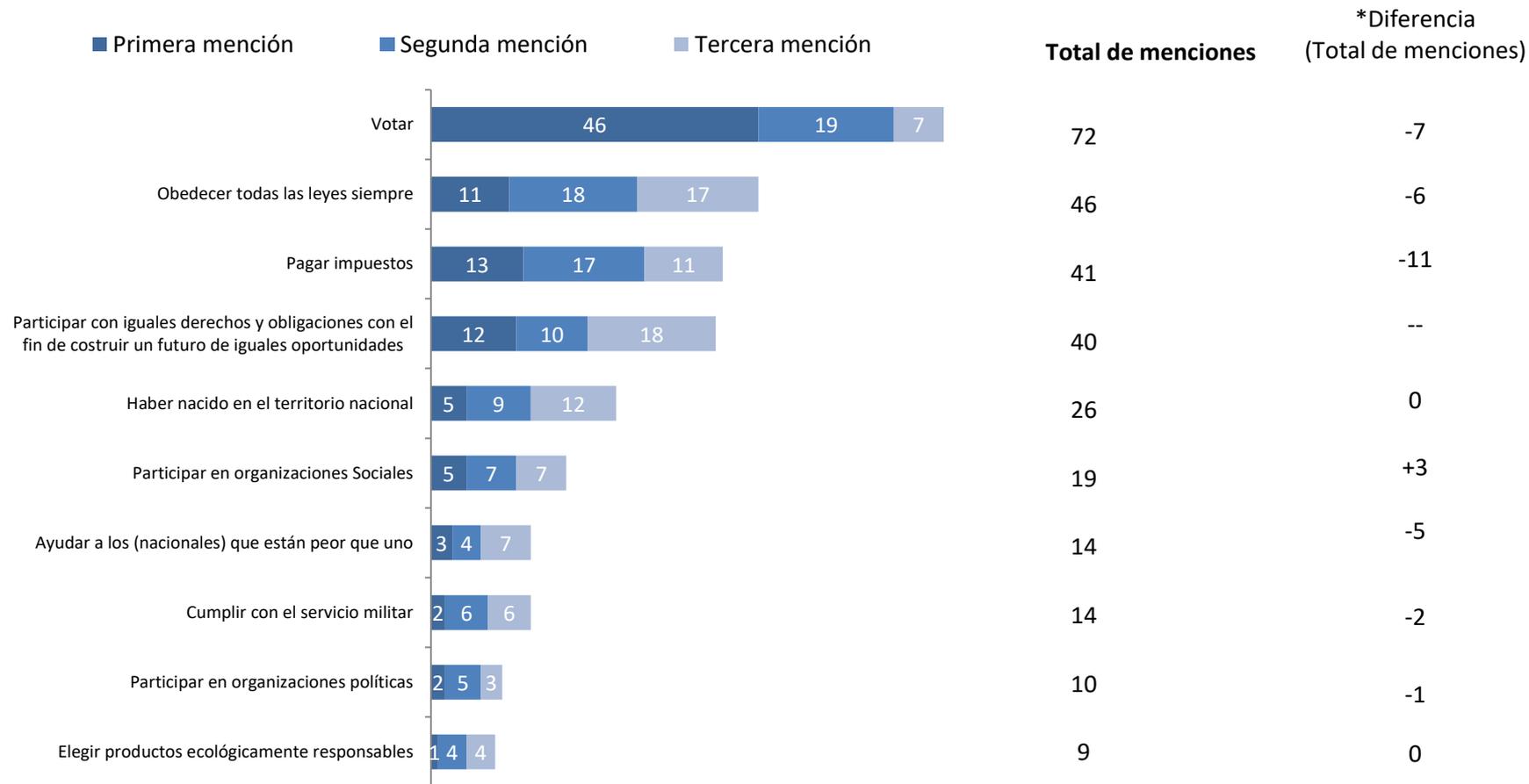


*Diferencia con respecto al 2011

Ciudadanía y participación

Características del “ciudadano”

Le voy a pedir que por favor piense en lo que significa para usted “ser un ciudadano”. Ahora, de la siguiente lista por favor dígame ¿cuáles son las 3 cosas que una persona NO puede dejar de hacer si quiere ser considerado ciudadano?

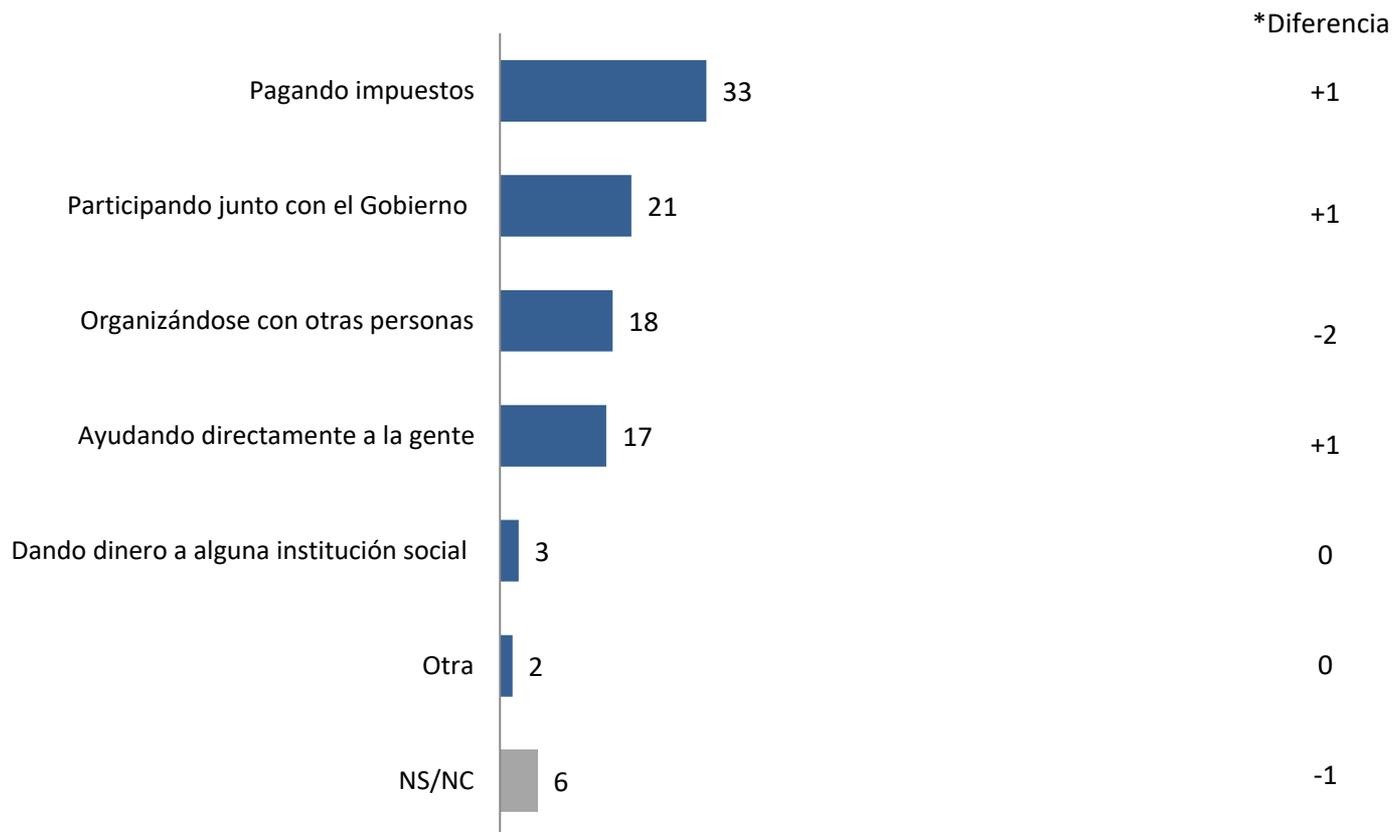


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra “No mencionó”

Contribución de los ciudadanos

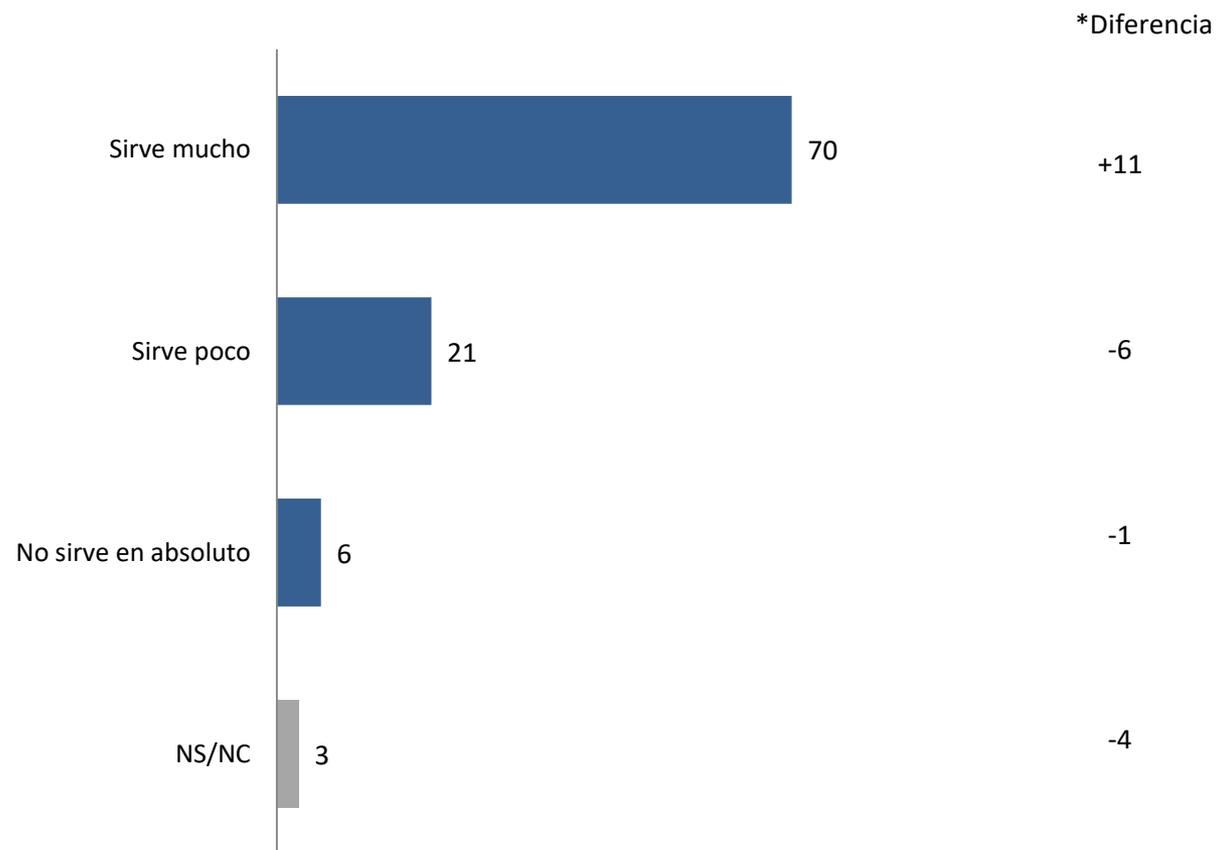
En su opinión, ¿cómo puede un ciudadano contribuir mejor a disminuir los problemas sociales?



*Diferencia con respecto al 2011

Percepción sobre el efecto de la participación

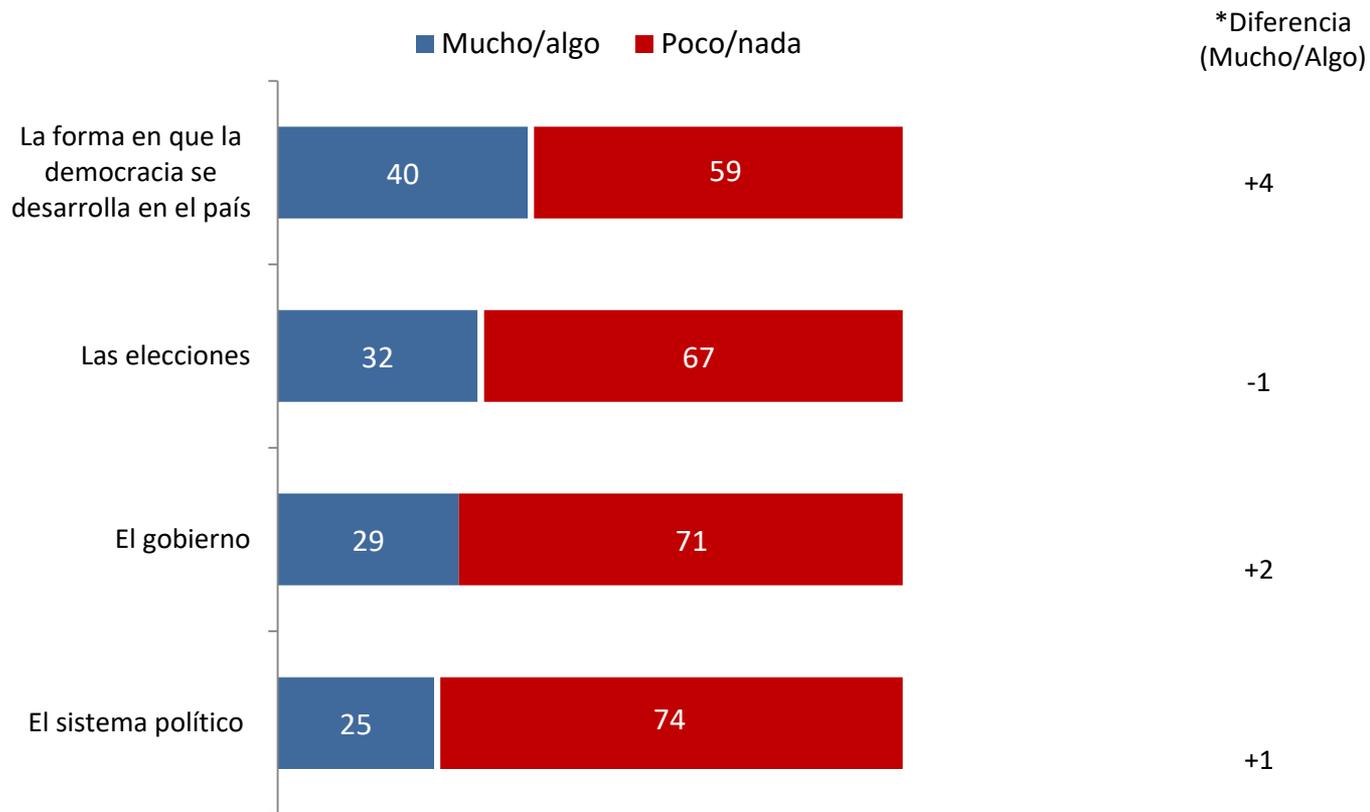
Usted cree que ¿la participación de la gente sirve mucho, sirve poco o no sirve en absoluto para que los programas sociales funcionen mejor?



*Diferencia con respecto al 2011

Satisfacción con la democracia

Por favor dígame, ¿Qué tan satisfecho está con: _____ ? ¿Mucho, algo, poco o nada?

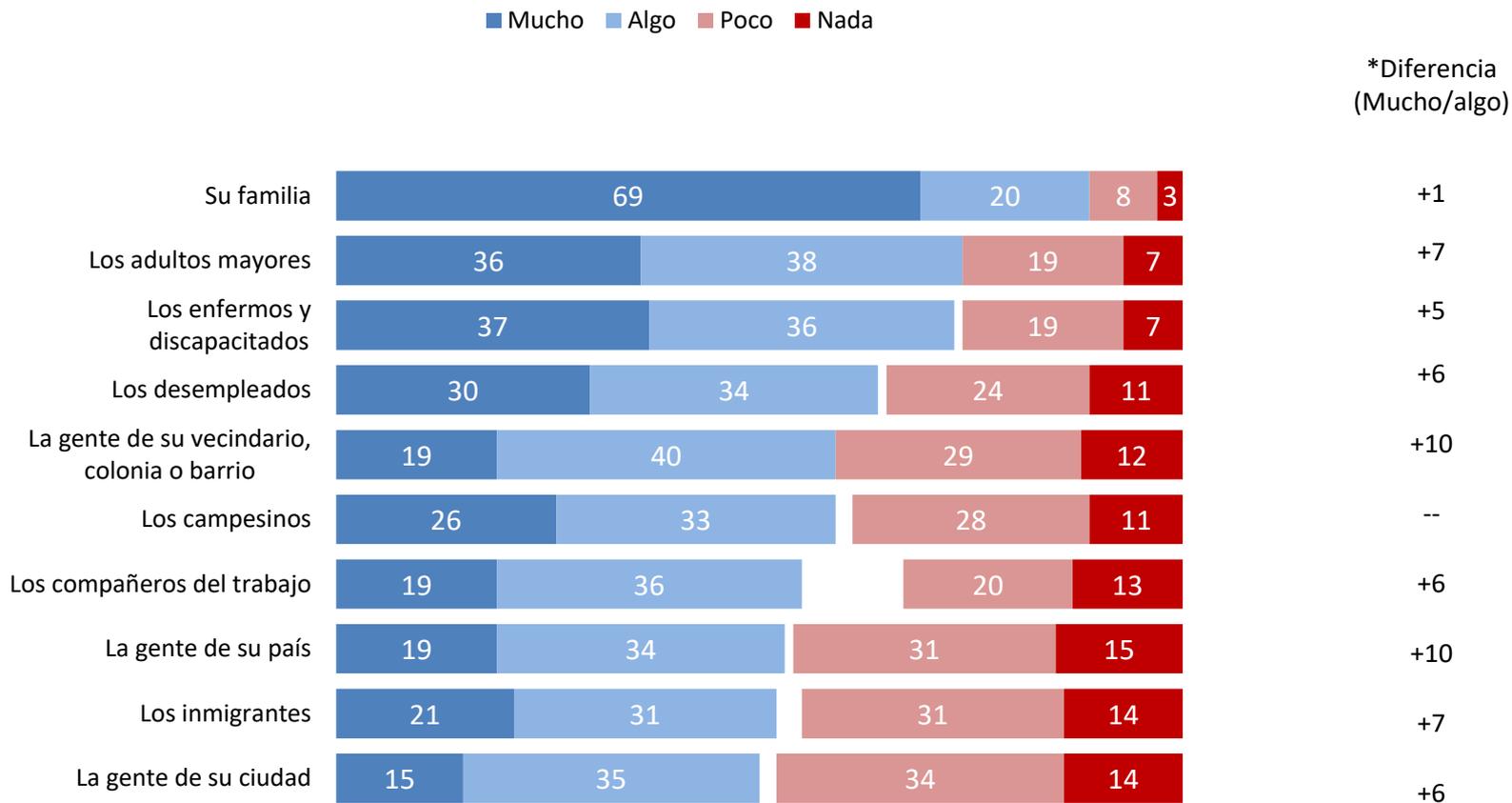


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Interés en el entorno

¿Qué tan interesado está usted en los problemas de _____? ¿Mucho, algo, poco o nada?

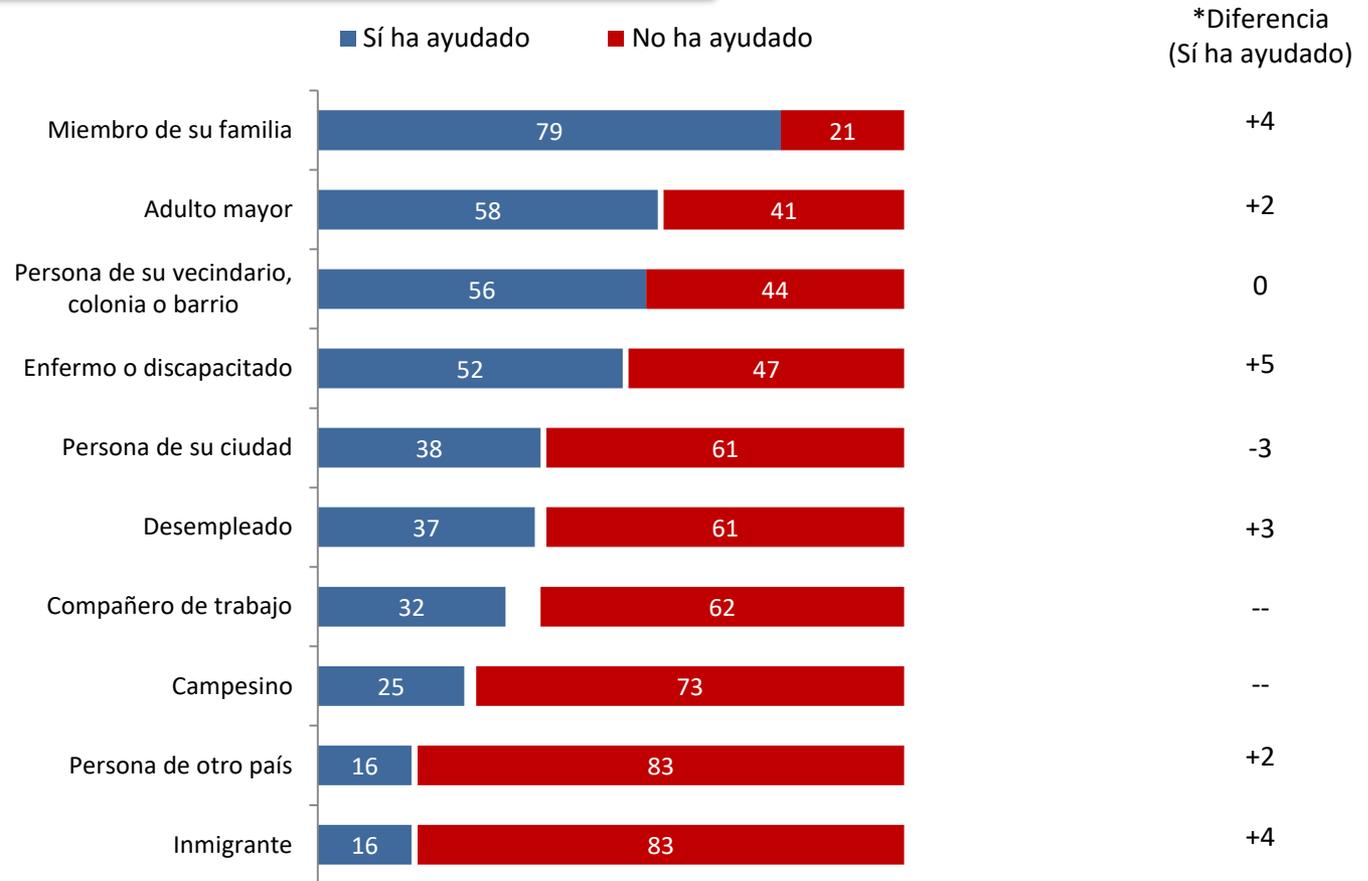


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Ayuda a personas afines

¿En el último año, ha usted ayudado a algún(a) _____ o no lo ha hecho?

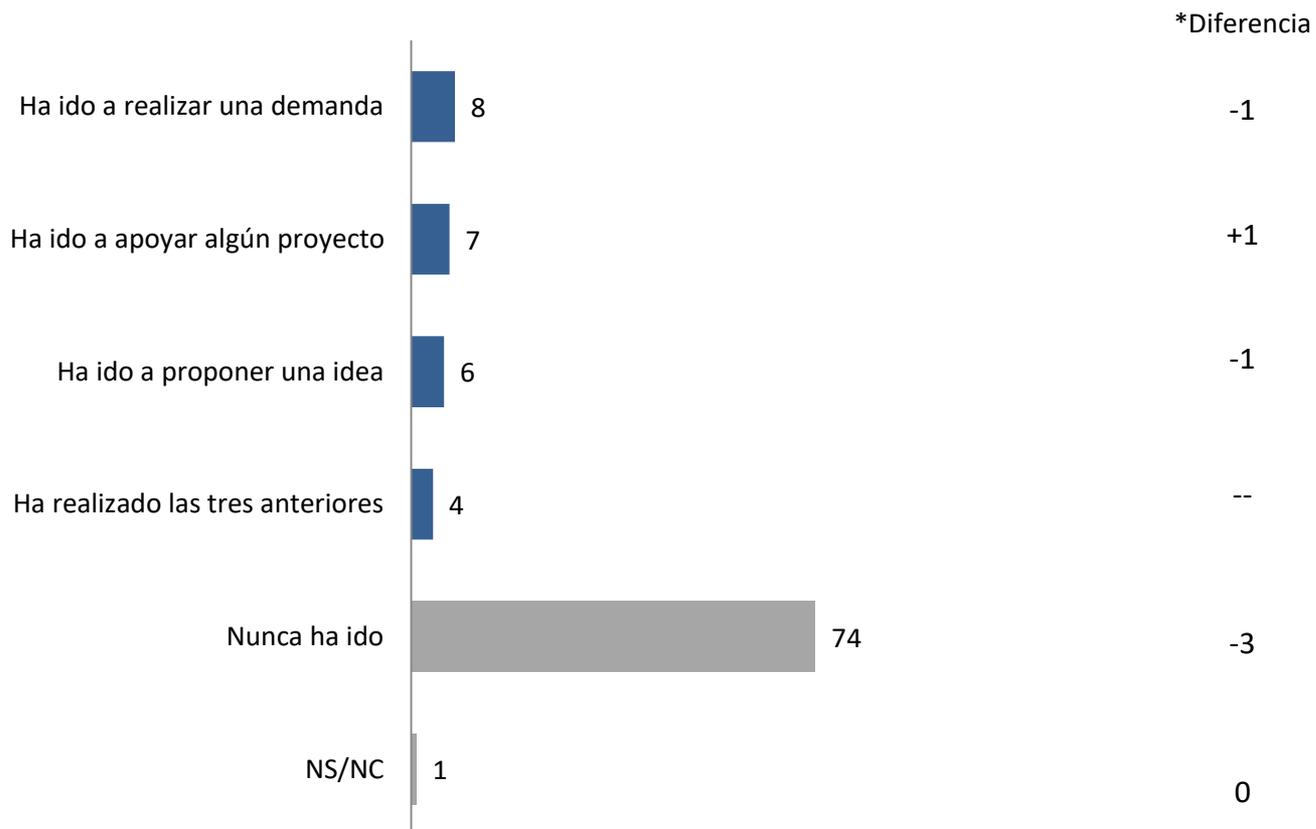


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Interacción con el ayuntamiento

¿En alguna ocasión ha ido usted a su ayuntamiento o delegación política a proponer alguna idea, apoyar algún proyecto o a realizar alguna demanda o no lo ha hecho?



*Diferencia con respecto al 2011

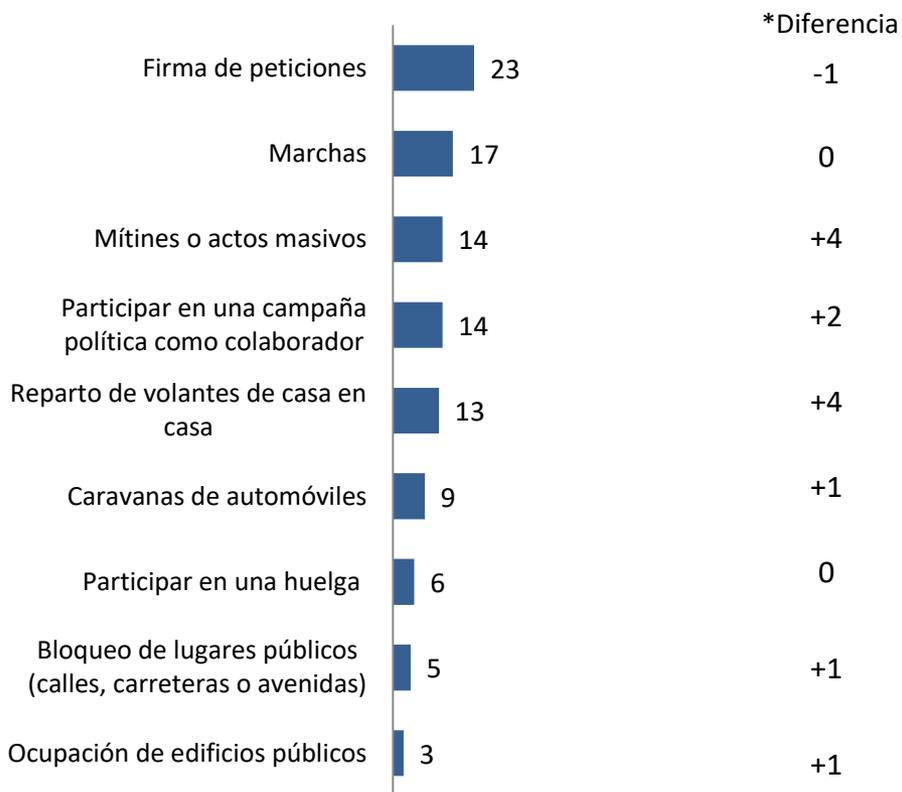
Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Participación política no convencional

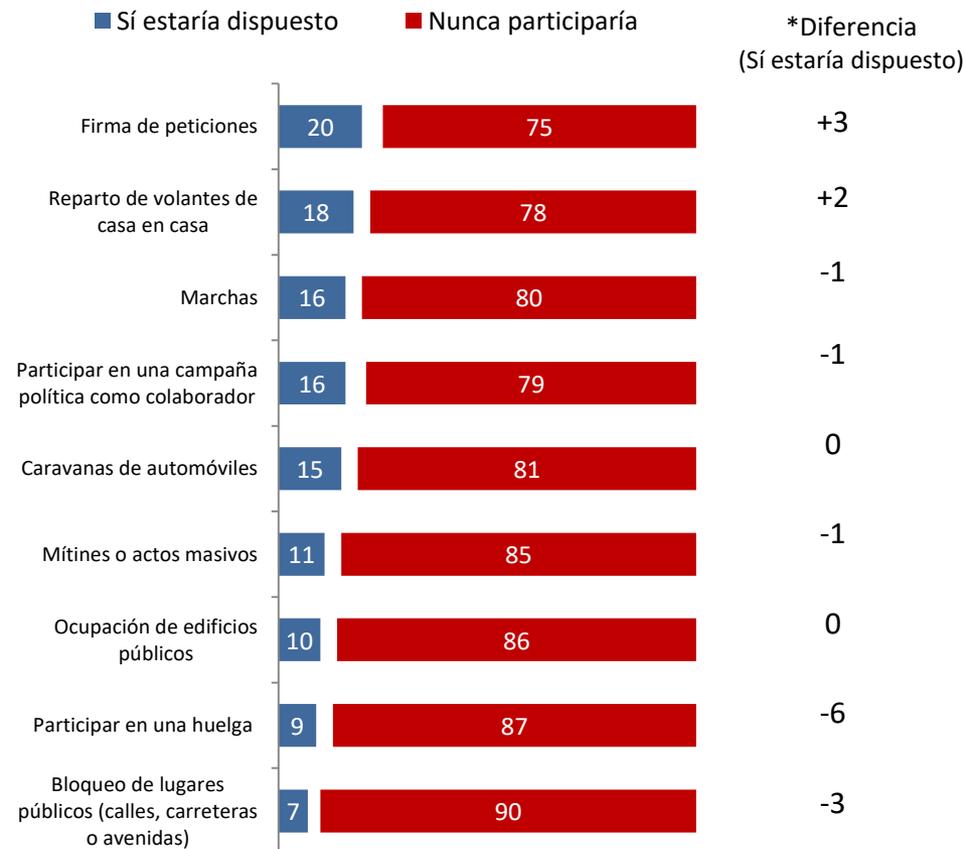
1) Ahora le voy a leer una lista de actividades. Dígame si usted ha participado en alguna de ellas.

2) Ahora por favor dígame si usted estaría dispuesto a participar o si nunca participaría en ____

Sí ha participado



[Entre quienes NO han participado en cada una de las actividades]

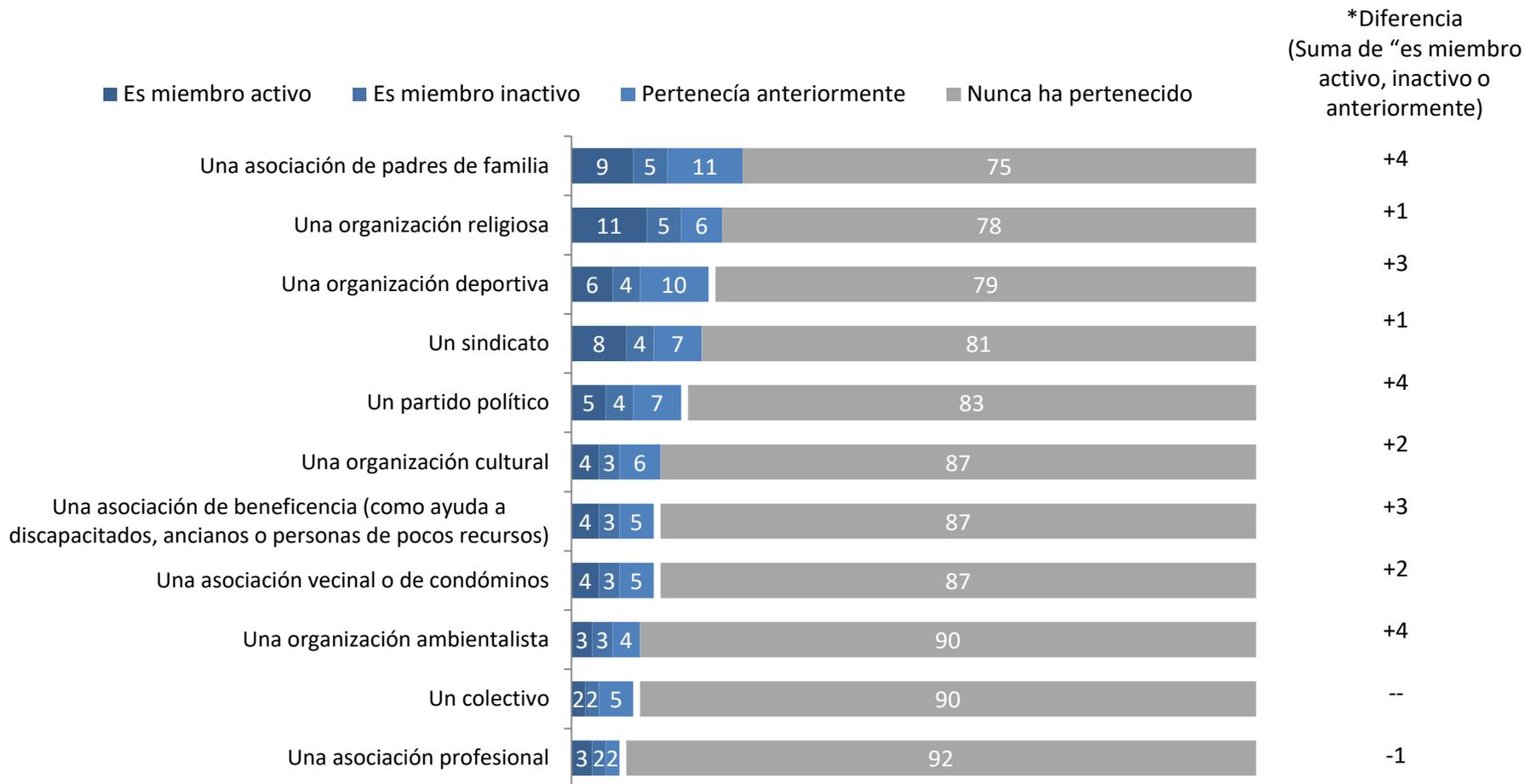


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Pertenencia a organizaciones

La gente a veces pertenece a distintos tipos de organizaciones, por favor dígame si usted es un miembro activo, es miembro inactivo, pertenecía anteriormente o nunca ha pertenecido a las siguientes agrupaciones:

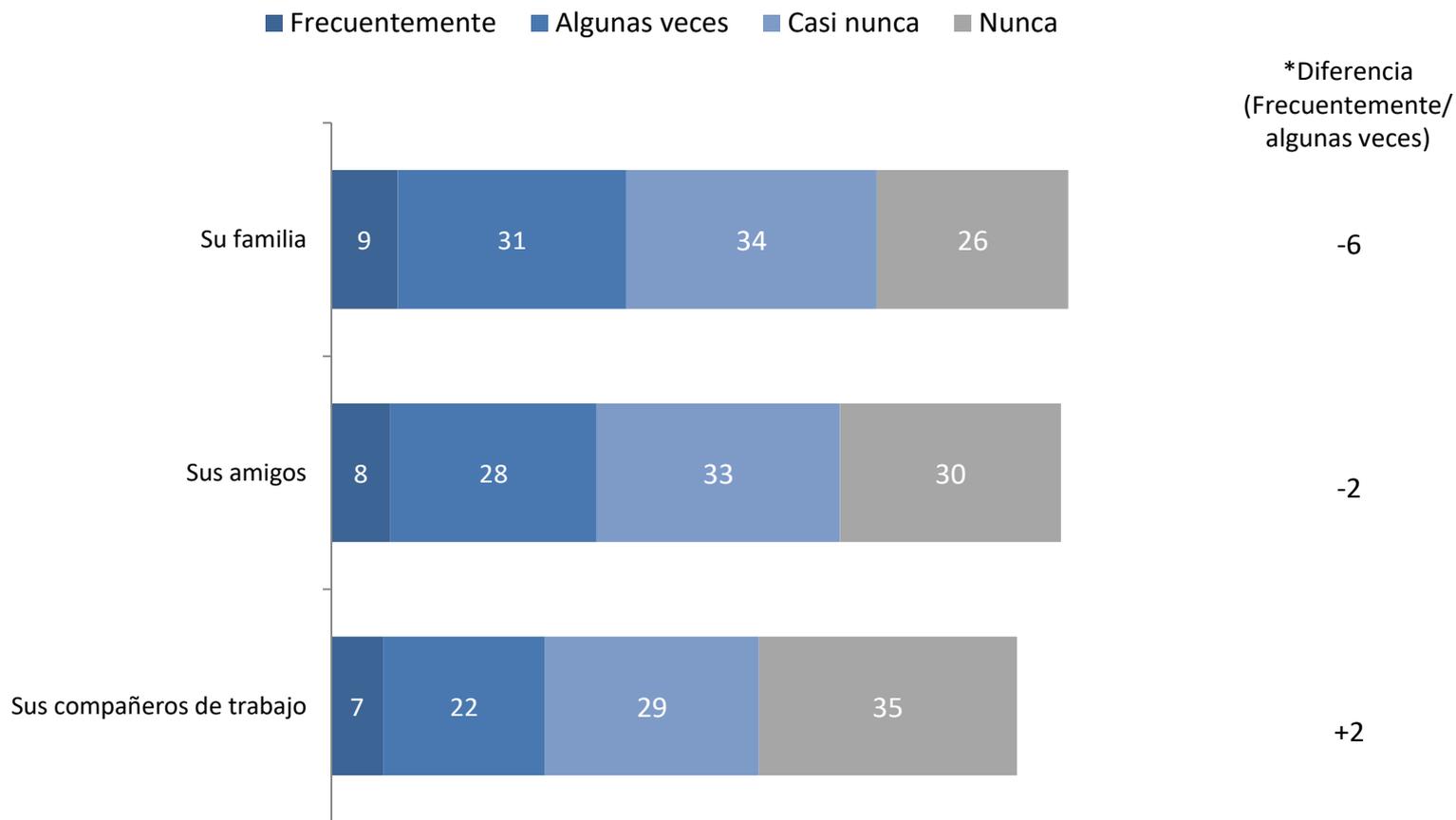


*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Frecuencia de conversaciones sobre política

¿Con qué frecuencia habla usted de política con _____, frecuentemente, algunas veces, casi nunca o nunca?



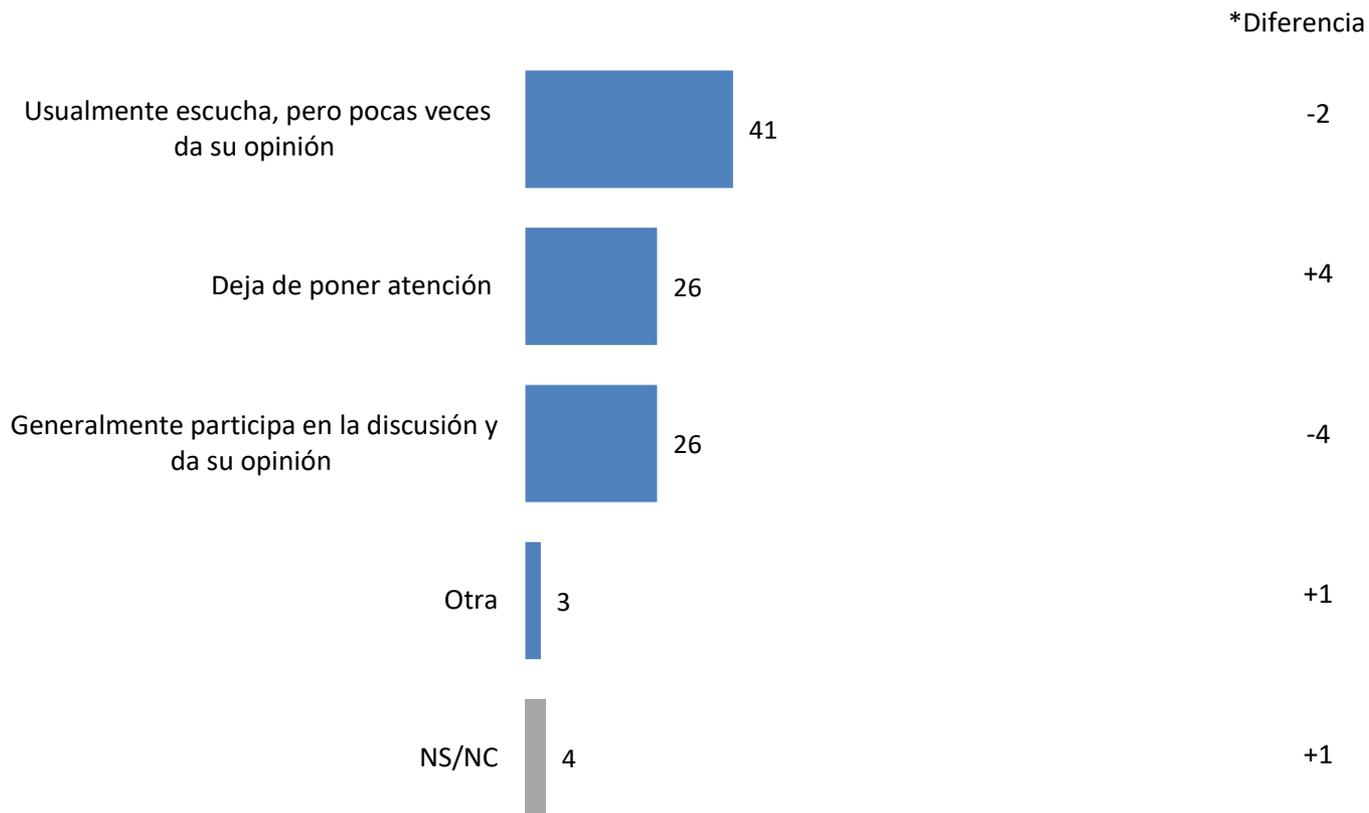
*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Atención a conversaciones sobre política

Por lo general, cuando está conversando con algunas personas y éstas empiezan a hablar de política. ¿Qué hace usted?

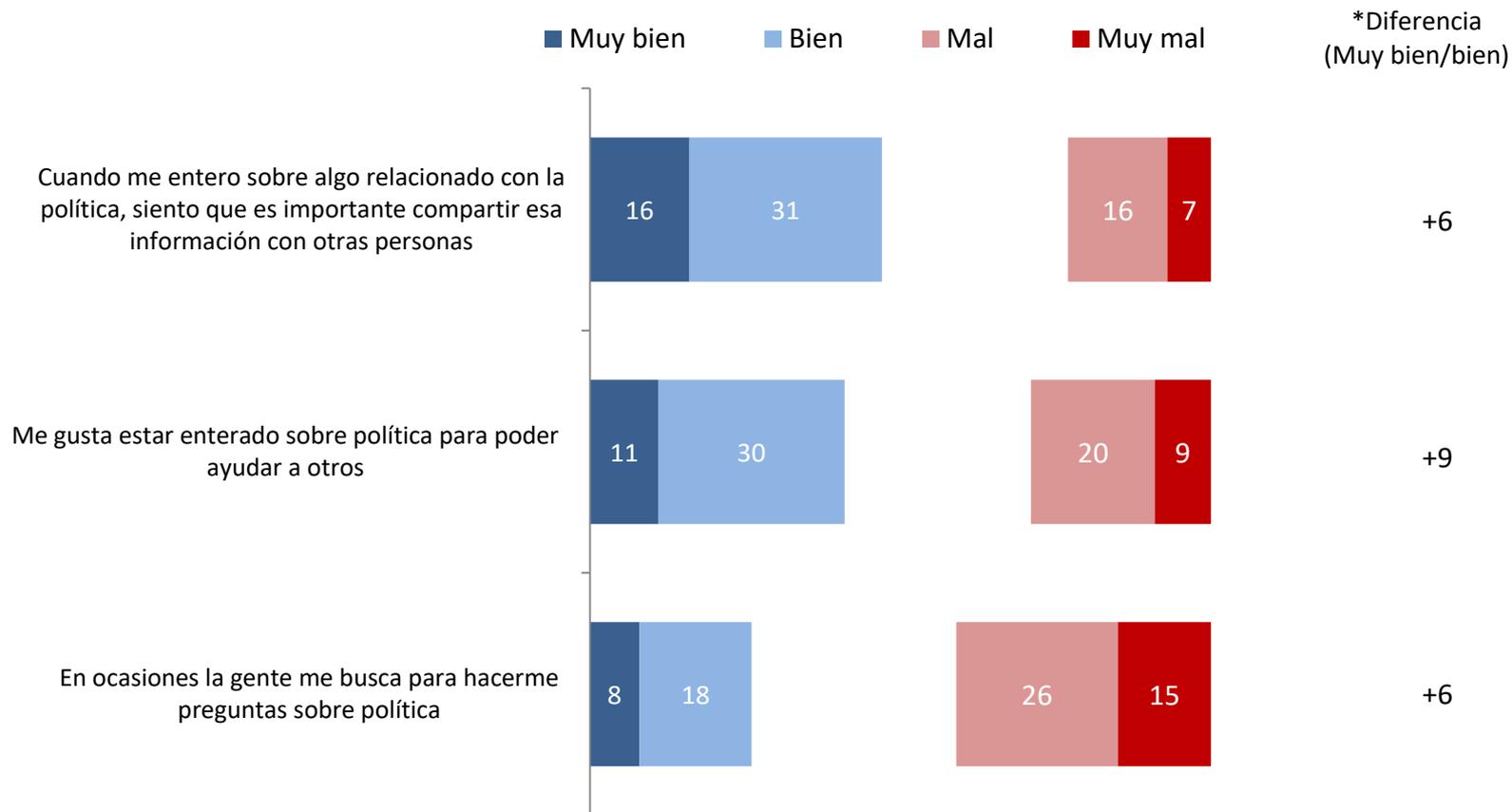


*Diferencia con respecto al 2011

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Intercambio de información política

A continuación le voy a leer una serie de frases que podrían describirlo a usted. Por favor dígame si cada una de las frases lo describe bien o lo describe mal. ¿Muy o algo?



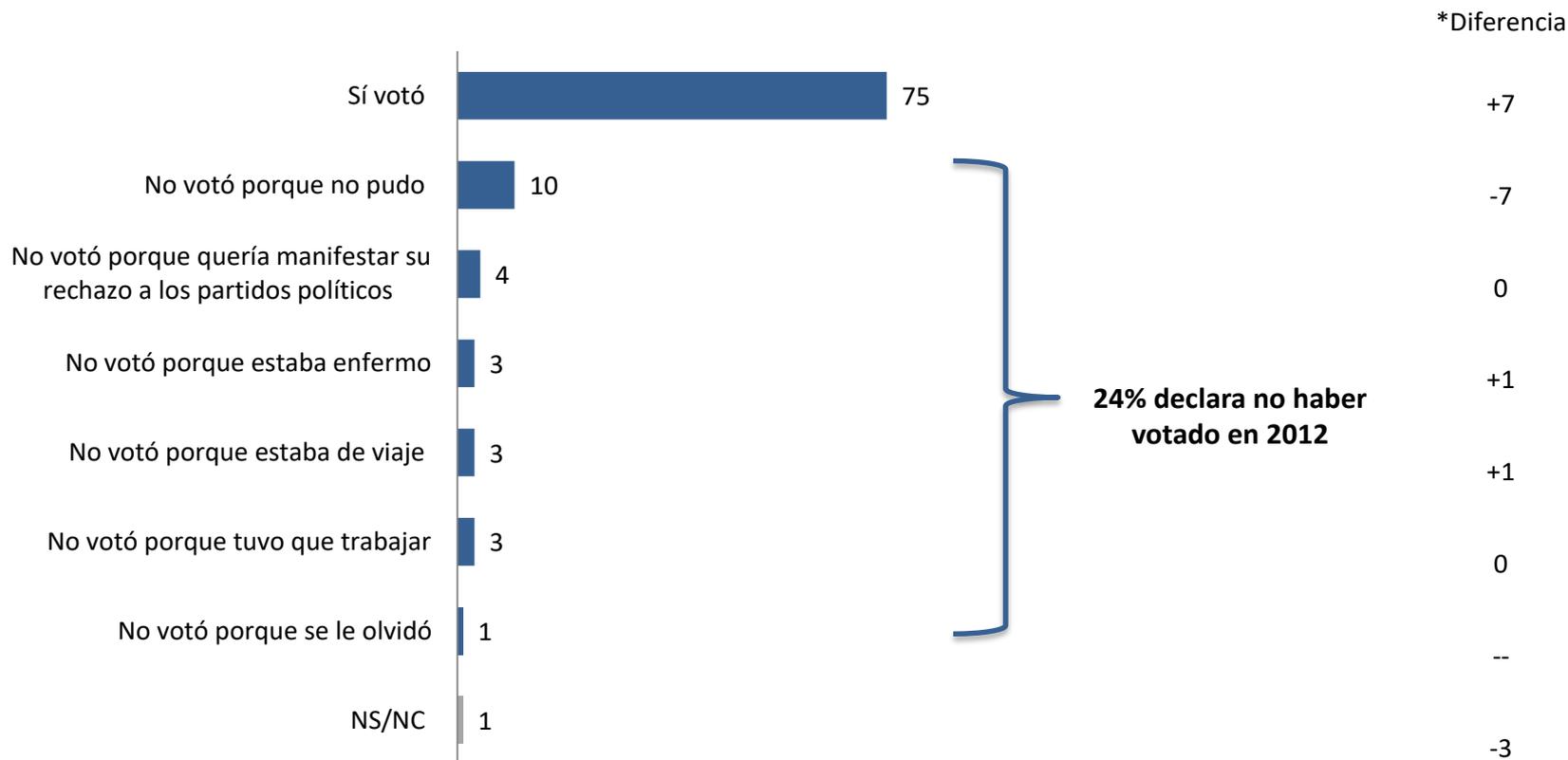
*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra % "Ni bien ni mal" y NS/NC

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Participación en elecciones 2012

Como usted sabe, en julio del año 2012 se llevaron a cabo las elecciones para elegir al Presidente de México. Por favor dígame, ¿cuál de las siguientes frases describe mejor lo que usted hizo el día las elecciones de presidente de la República?

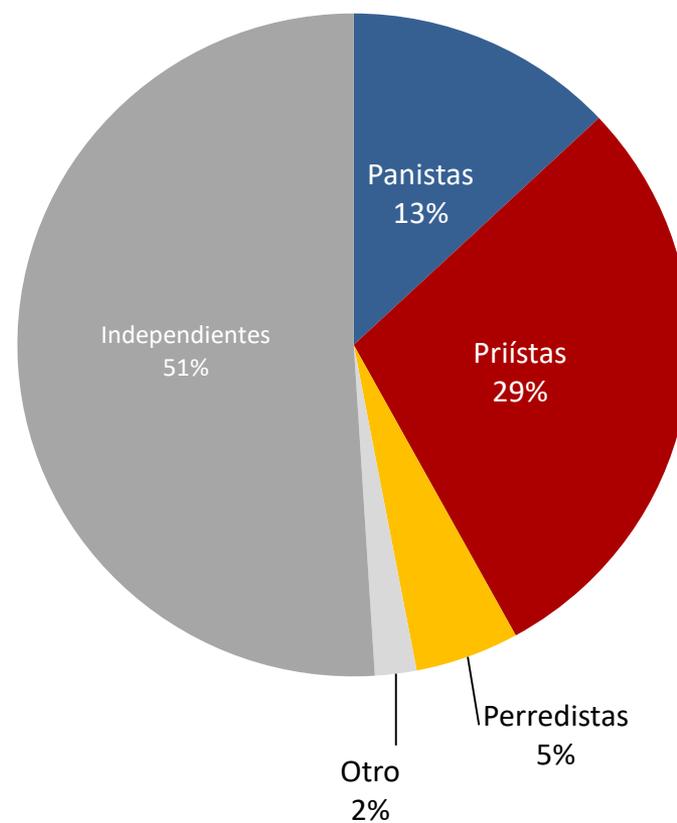
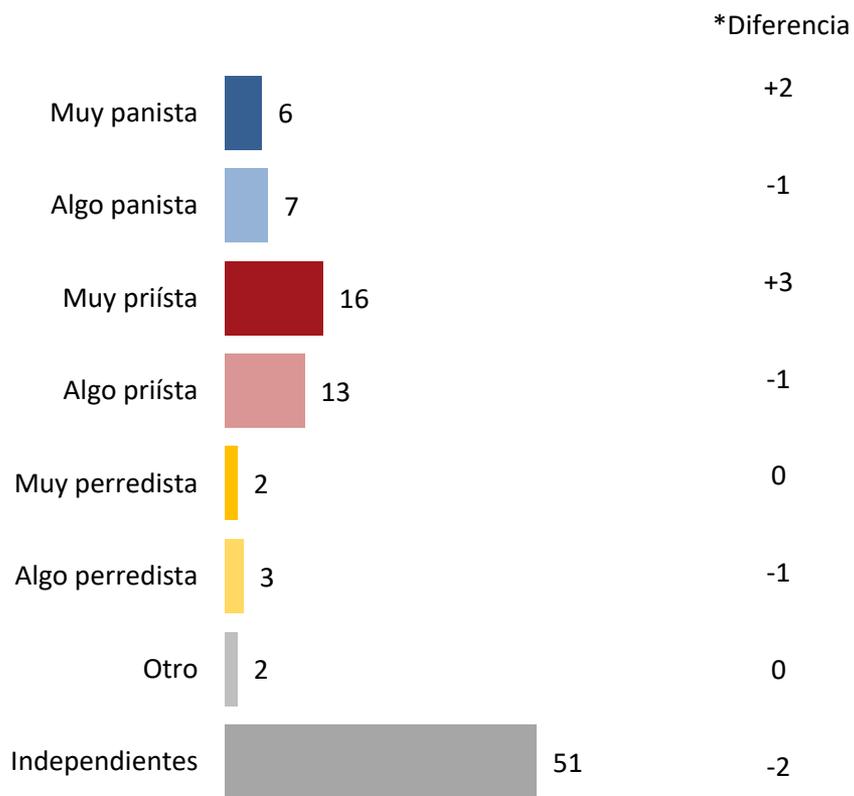


*Diferencia con respecto al 2011

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Identificación partidista

Independientemente del partido por el que usted vota, ¿usted normalmente se considera panista, priísta, perredista, verde-ecologista, petista, de Movimiento Ciudadano o de otro partido?

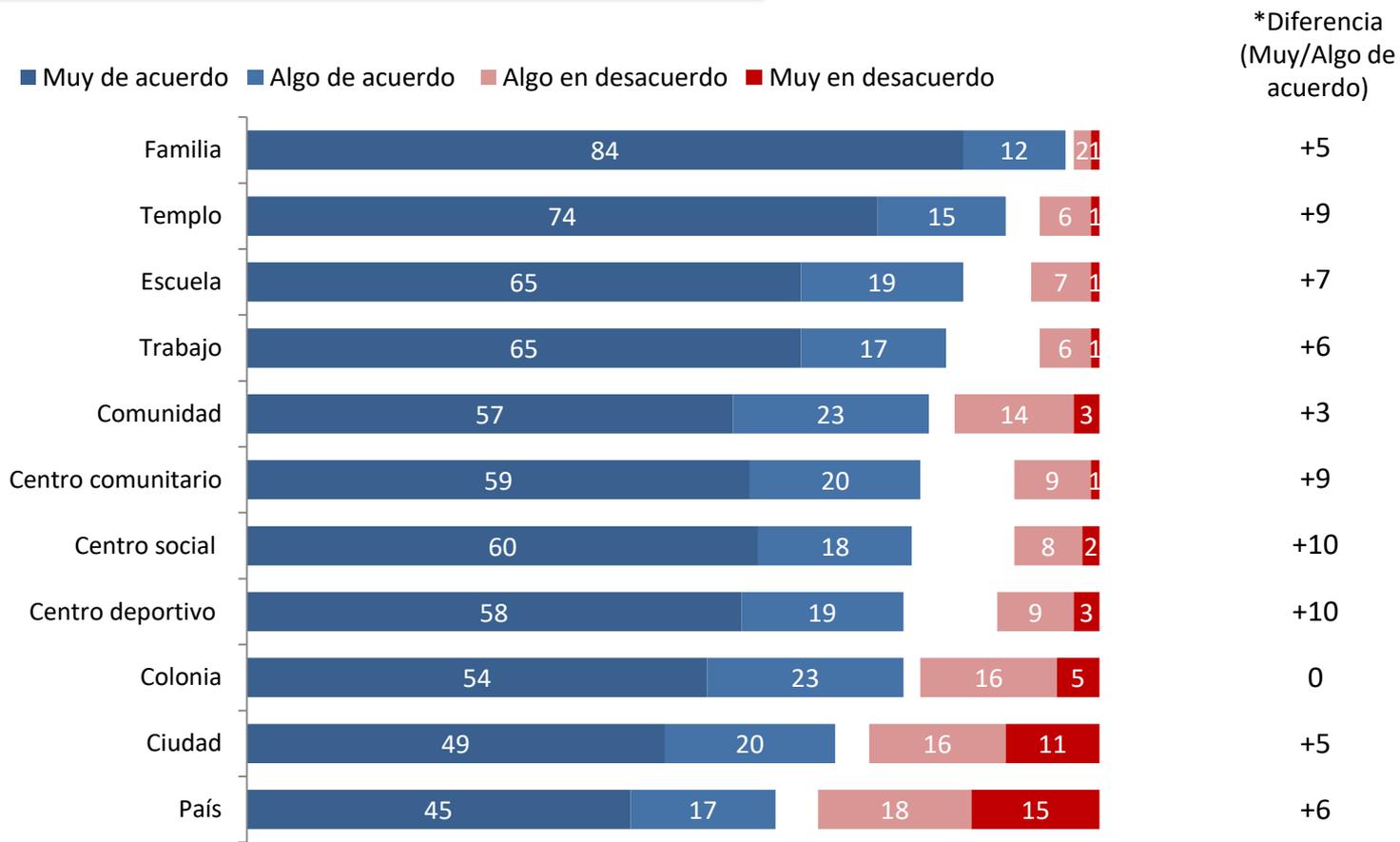


*Diferencia con respecto al 2011

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Resolución de conflictos

Por favor dígame si usted está muy de acuerdo, algo de acuerdo, algo en desacuerdo o muy en desacuerdo con cada una de las siguientes frases: Las diferencias en mi _____ se resuelven sin violencia.



* No se muestra NS/NC

*Diferencia con respecto al 2011

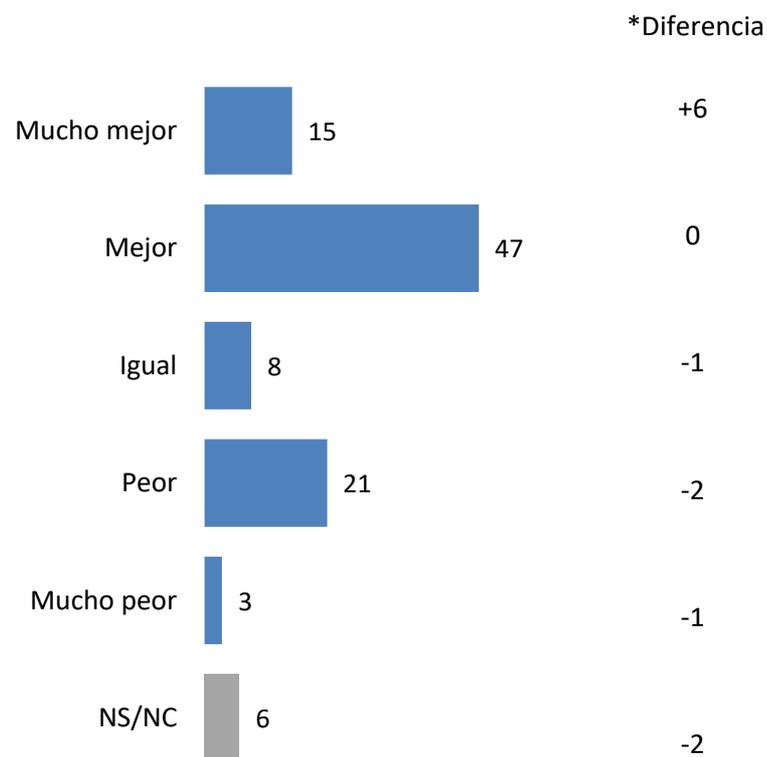
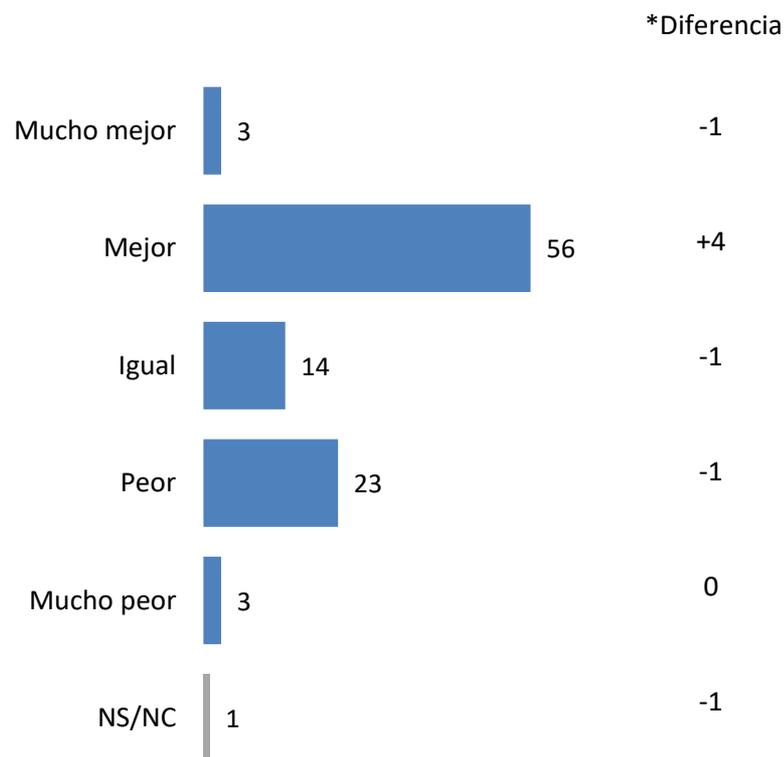
Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Situación y percepción económica

Comparación de situación económica familiar

¿Considera usted que su situación económica es mejor o peor que la que tenían sus padres a la misma edad? ¿Mucho o algo?

Independientemente de lo que a usted le gustaría, ¿Piensa usted que en un futuro la situación económica de sus hijos será mejor o peor que la que tiene usted ahora? ¿Mucho o algo?



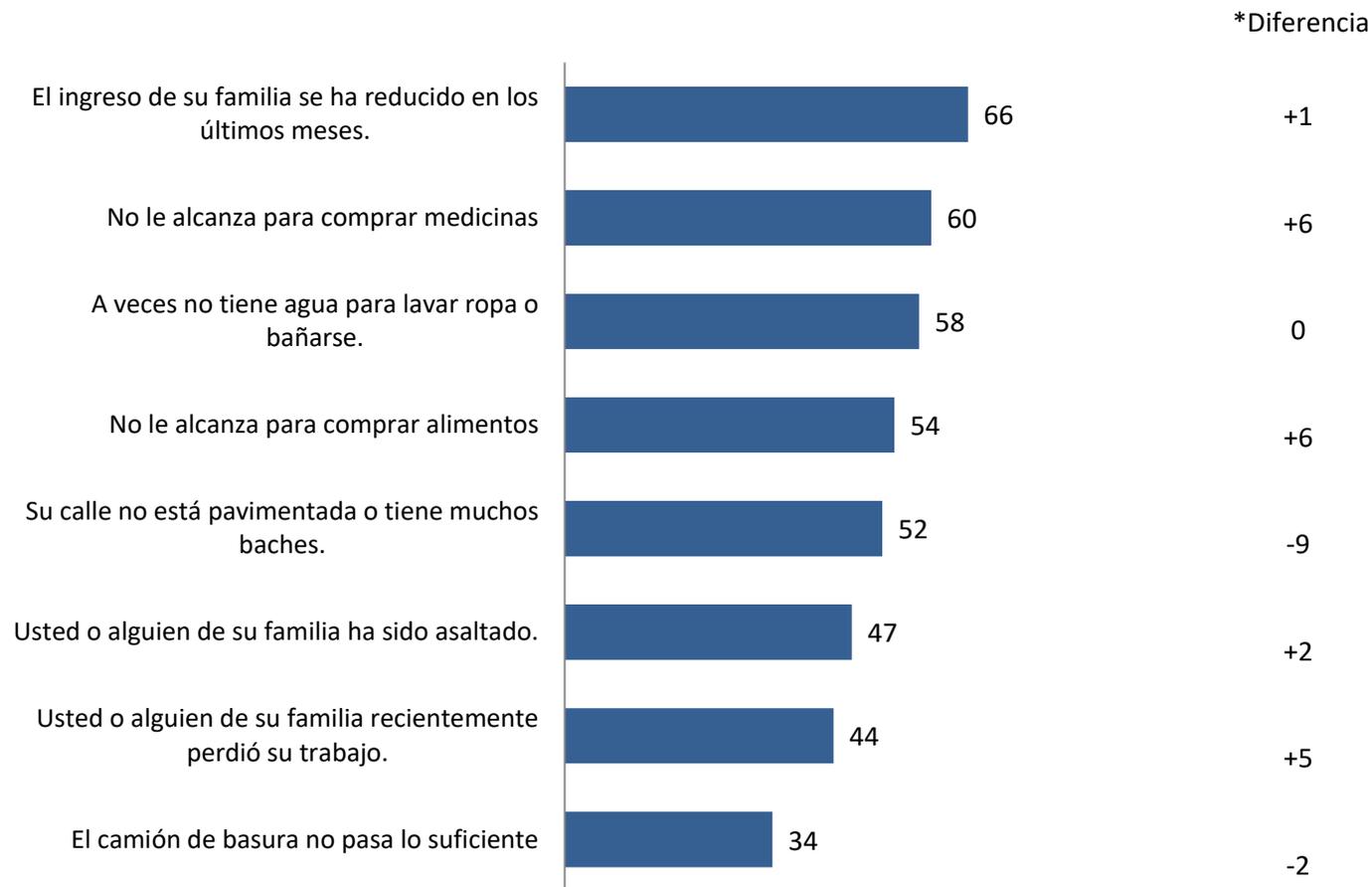
*Diferencia con respecto al 2011

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Problemas cotidianos en la familia

A continuación le voy a leer algunas frases relacionadas con problemas que se presentan en muchas familias. Le pido que piense en su vida cotidiana y me diga si cada frase le ocurre o no le ocurre. ¿Actualmente le ocurre que

_____?



*Diferencia con respecto al 2011

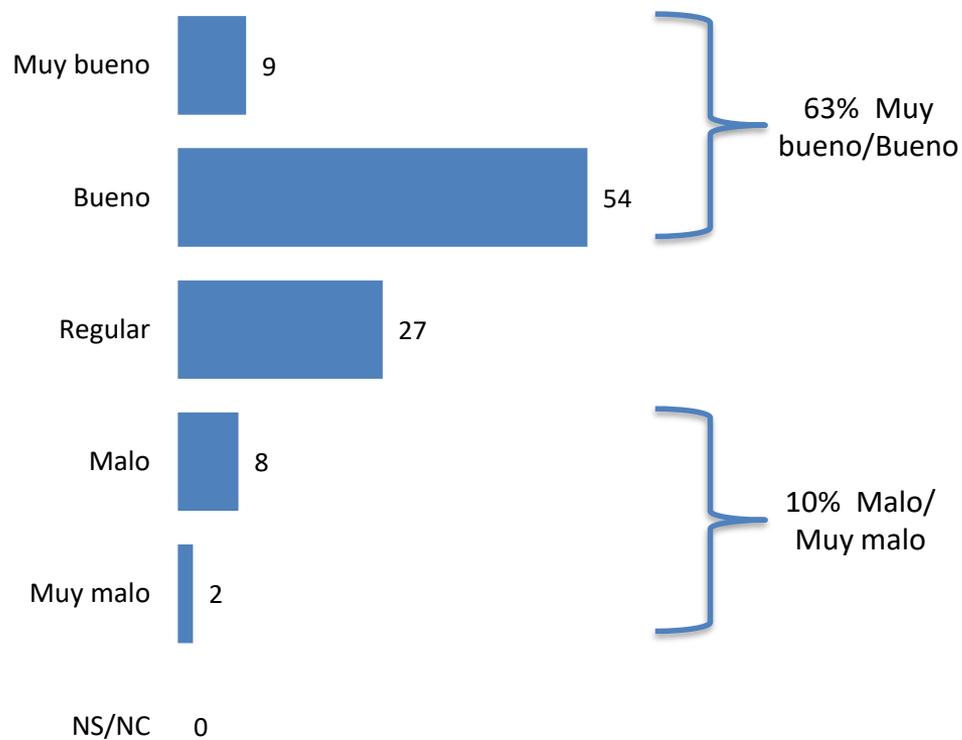
* No se muestra NS/NC

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

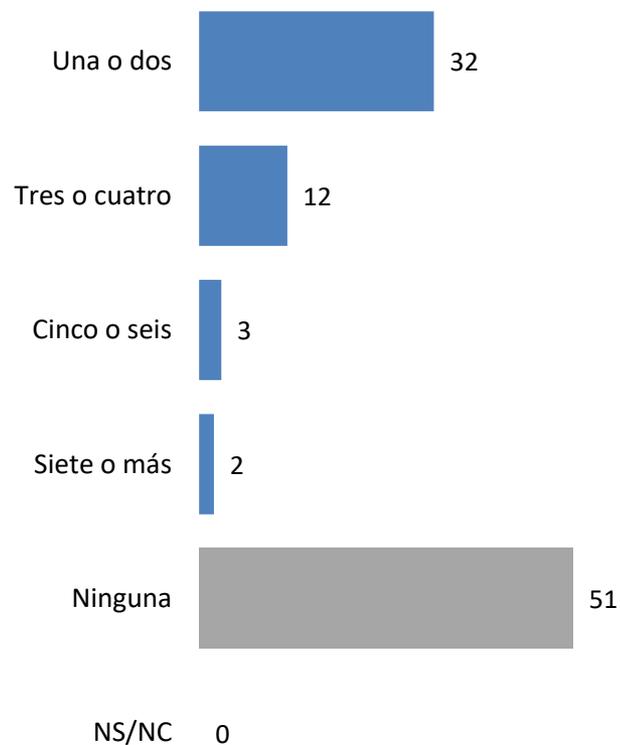
Calidad de vida

Estado de salud

¿Cómo describiría su estado de salud? ¿Muy malo, malo, bueno o muy bueno?



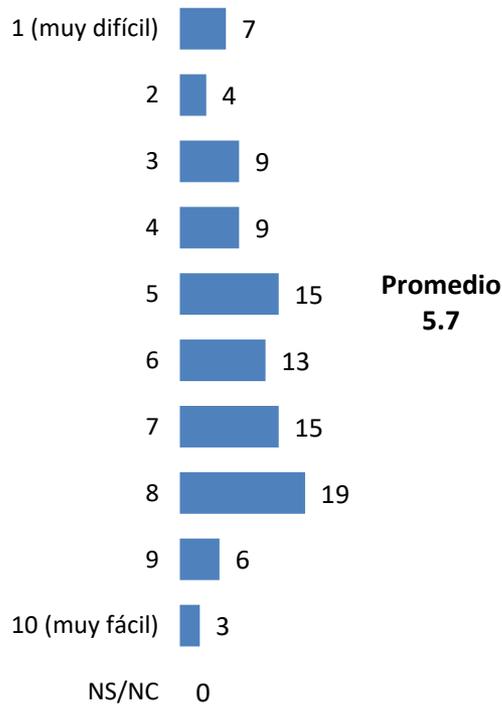
En los últimos tres meses, ¿Cuántas veces ha visitado al médico para atenderse por alguna enfermedad?



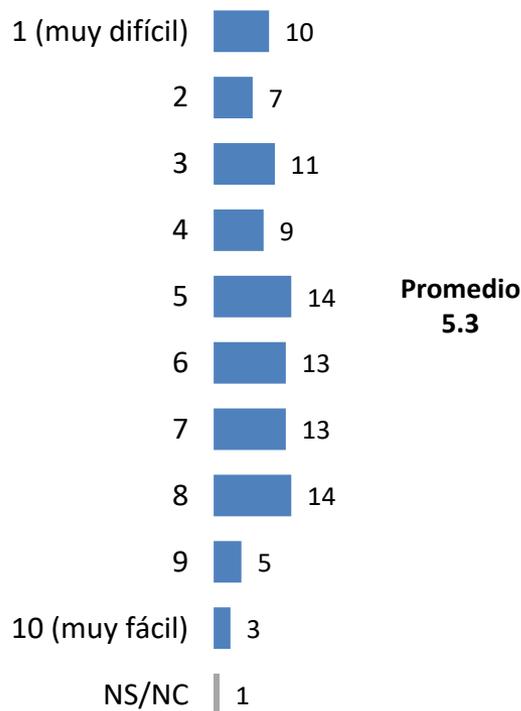
Satisfacción de necesidades básicas

En una escala del 1 al 10, dónde 1 significa “muy difícil” y 10 significa “muy fácil”
¿Qué tan difícil o fácil es _____?

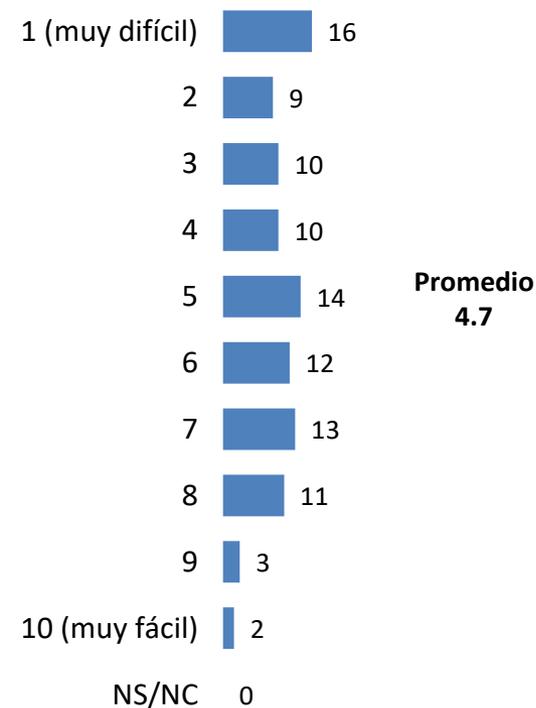
...Para su familia tener un servicio médico adecuado cada vez que lo necesitan



...Conseguir una casa-habitación para cubrir las necesidades de su familia

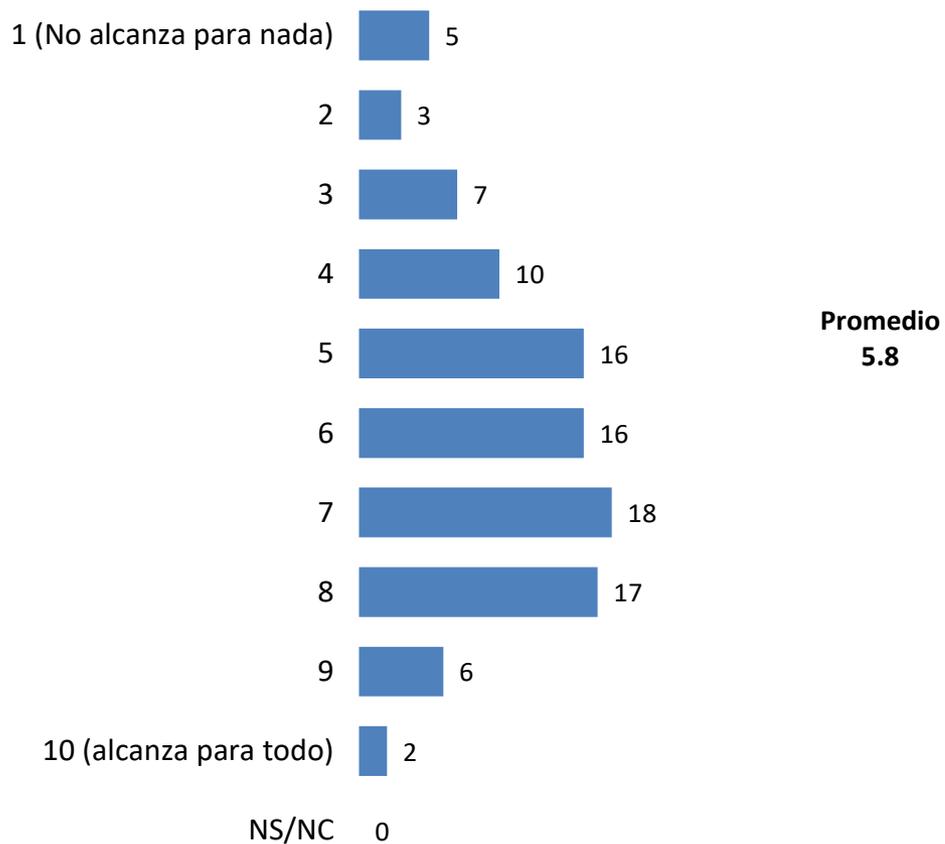


...Encontrar un trabajo adecuado para cubrir las necesidades de su hogar



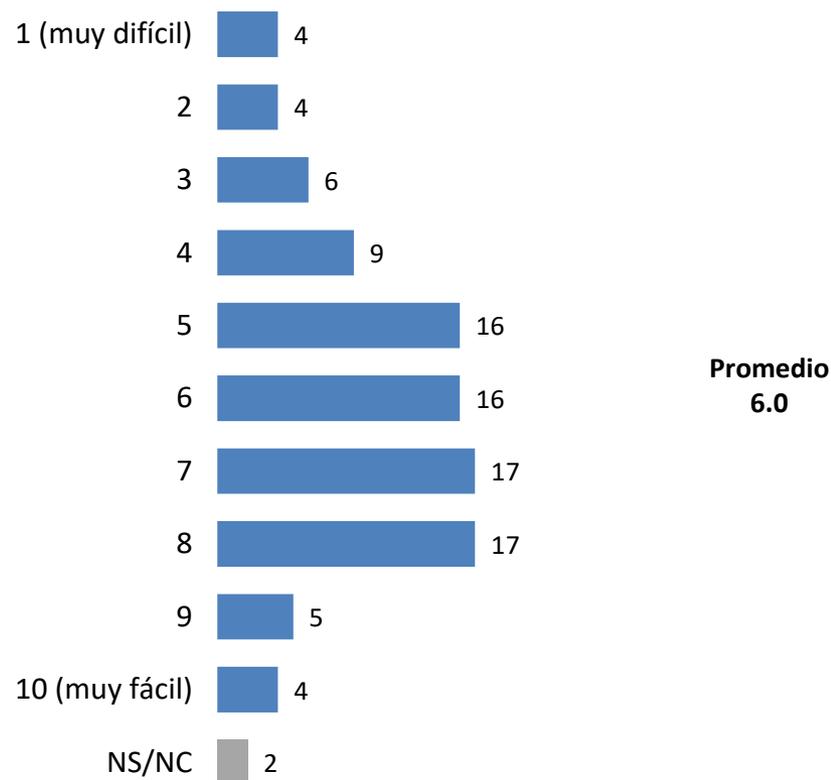
Rendimiento del ingreso

En una escala del 1 al 10, donde 1 significa “no alcanza para nada” y 10 significa “alcanza para todo” ¿Qué tanto alcanza el ingreso familiar para cubrir las necesidades de alimentación de usted y de su familia?



Accesibilidad de la educación

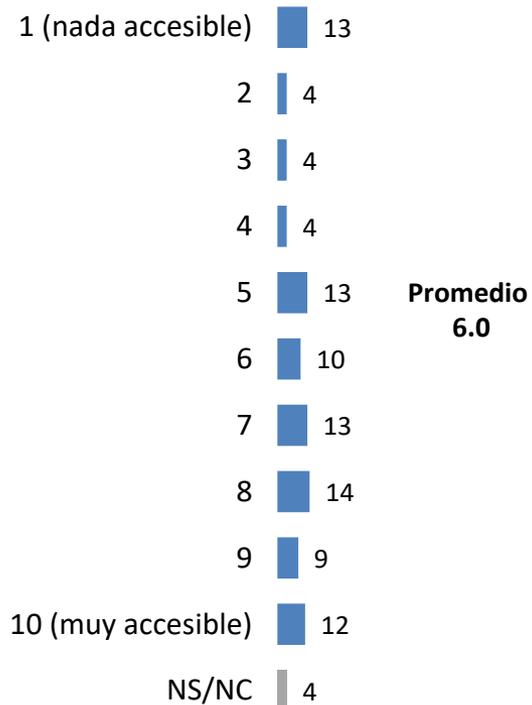
En una escala del 1 al 10, dónde 1 significa “muy difícil” y 10 significa “muy fácil” ¿qué tan difícil o fácil es para su familia tener acceso a una buena educación?



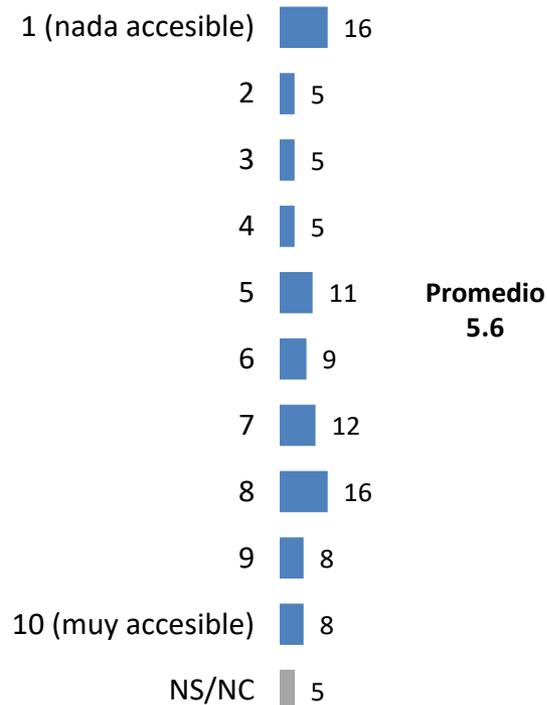
Accesibilidad a eventos

En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan accesible o poco accesible es para usted y su familia asistir a los siguientes eventos _____ ?

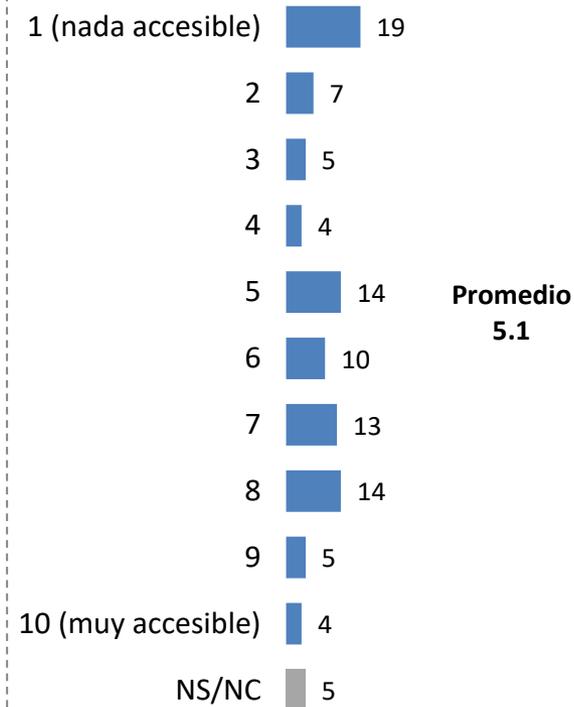
De esparcimiento



Deportivos

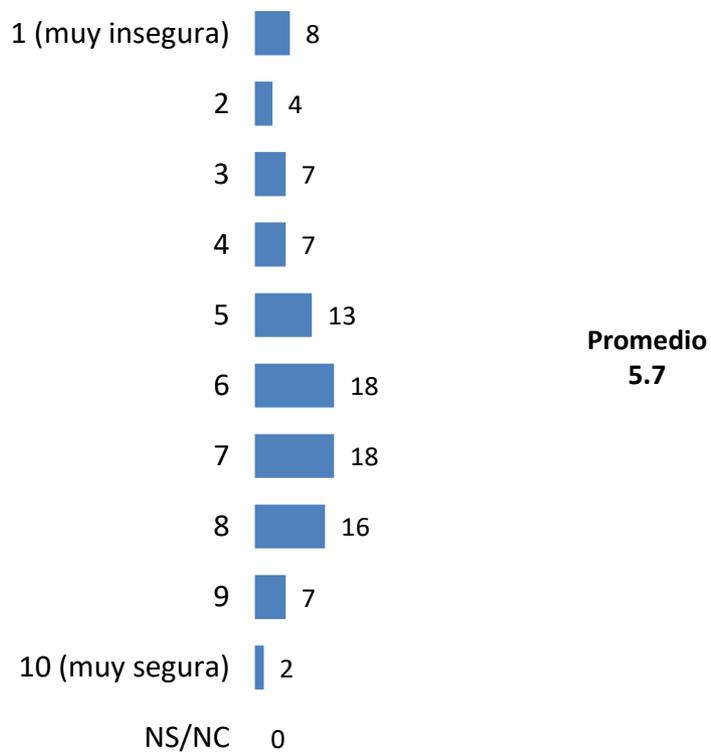


Culturales

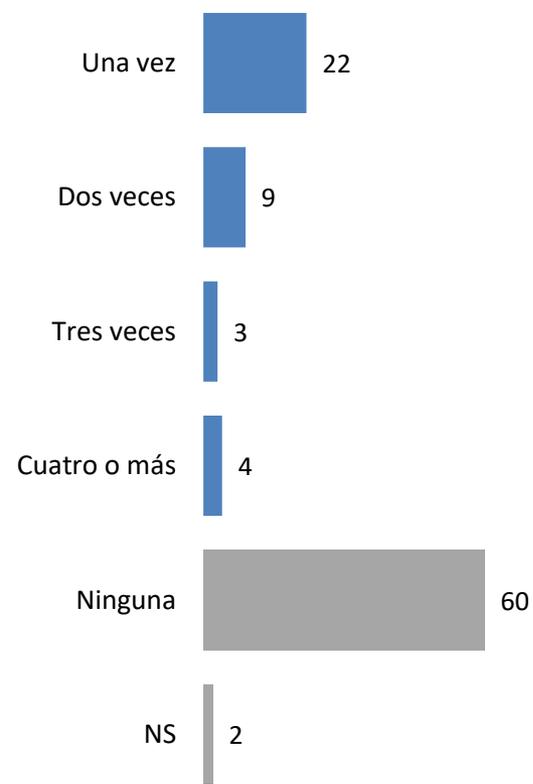


Percepción de seguridad

Siguiendo con la misma escala del 1 al 10, dónde 1 significa “muy insegura” y 10 significa “muy segura” ¿qué tan segura o insegura considera usted que es la comunidad en la que vive?

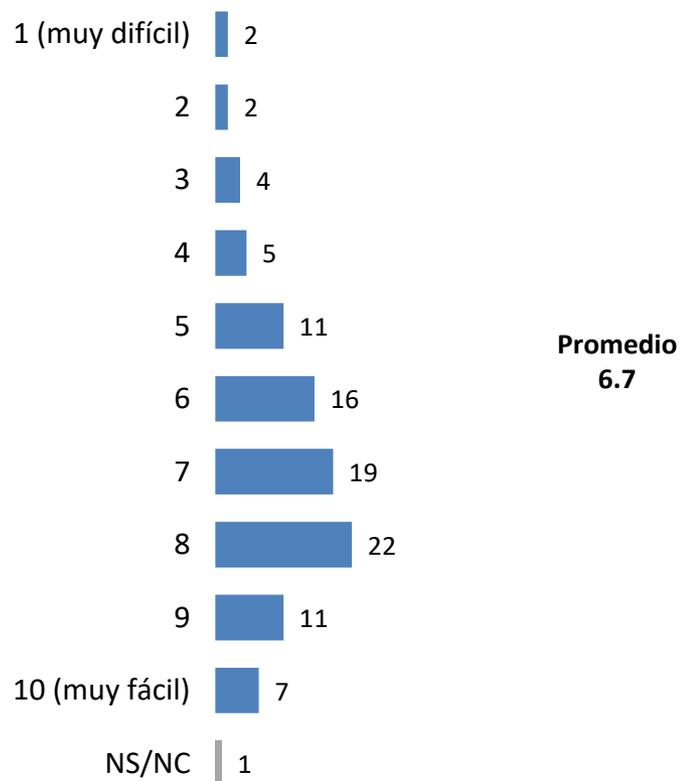


En los últimos doce meses ¿cuántas veces ha sido usted o algún familiar cercano víctima de asalto, robo, secuestro o de otro crimen violento?



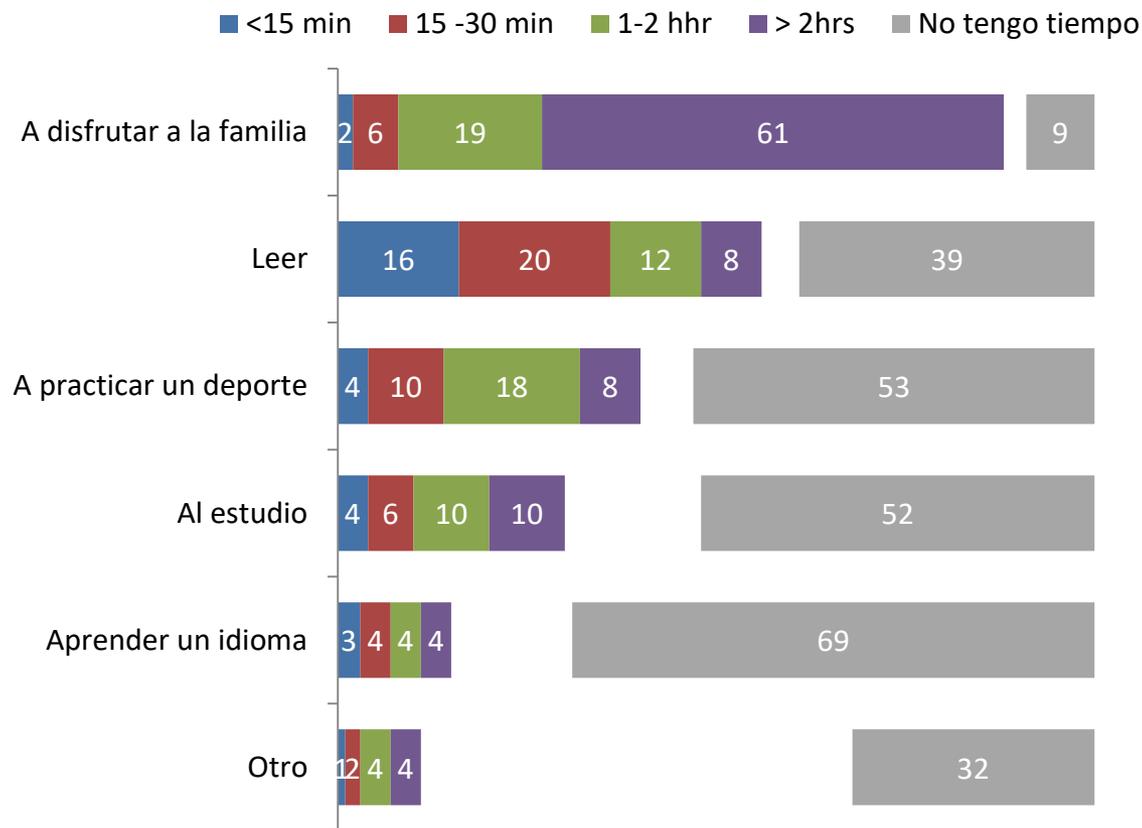
Capacidad de movilidad

En una escala del 1 al 10, dónde 1 significa “muy difícil” y 10 significa “muy fácil” ¿qué tan difícil o fácil es para usted moverse en la ciudad/comunidad, en términos del transporte, ya sea para ir al trabajo, a la escuela, de compras, etc.?



Administración del tiempo libre

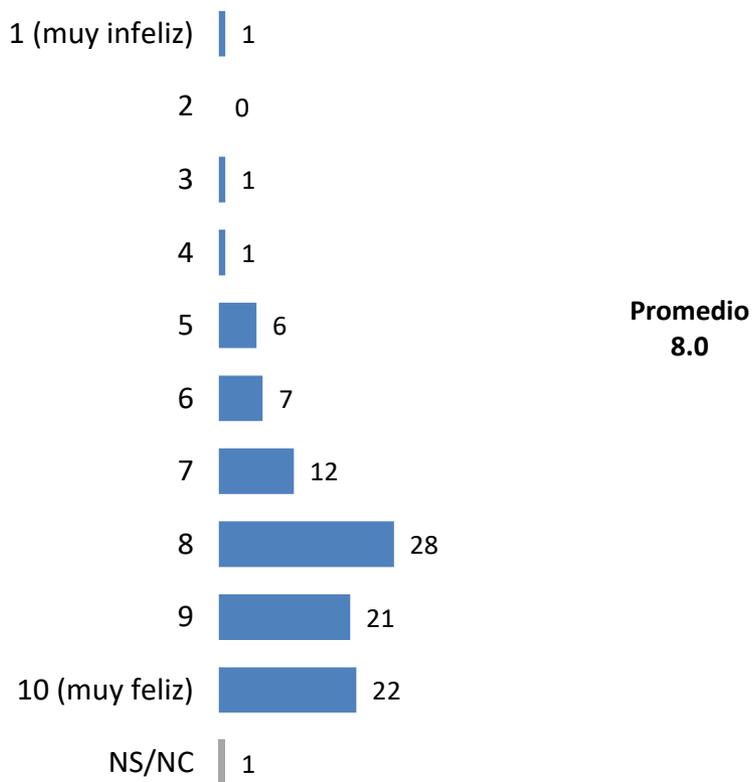
De las 24 horas de un día regular, quitando las horas de trabajo remunerado, tiempo dedicado a cuidar el hogar y la familia, ¿cuánto tiempo le queda para dedicarlo ____?



* No se muestra NS/NC

Grado de felicidad

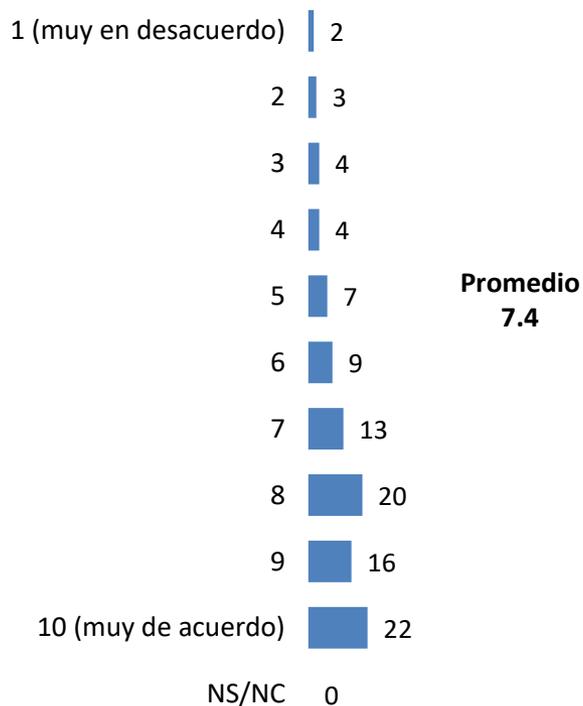
Considerando todos los aspectos de su vida, por favor dígame, en una escala del 1 al 10, dónde 1 significa “muy infeliz” y 10 significa “muy feliz”, ¿qué tan feliz o infeliz se considera usted?



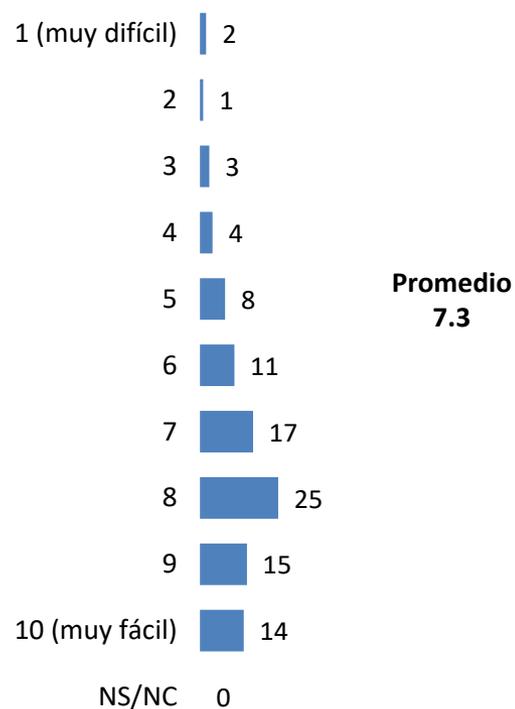
Calidad de vida en la ciudad

En una escala del 1 al 10

¿Desearía pasar el resto de mi vida en esta ciudad o comunidad?

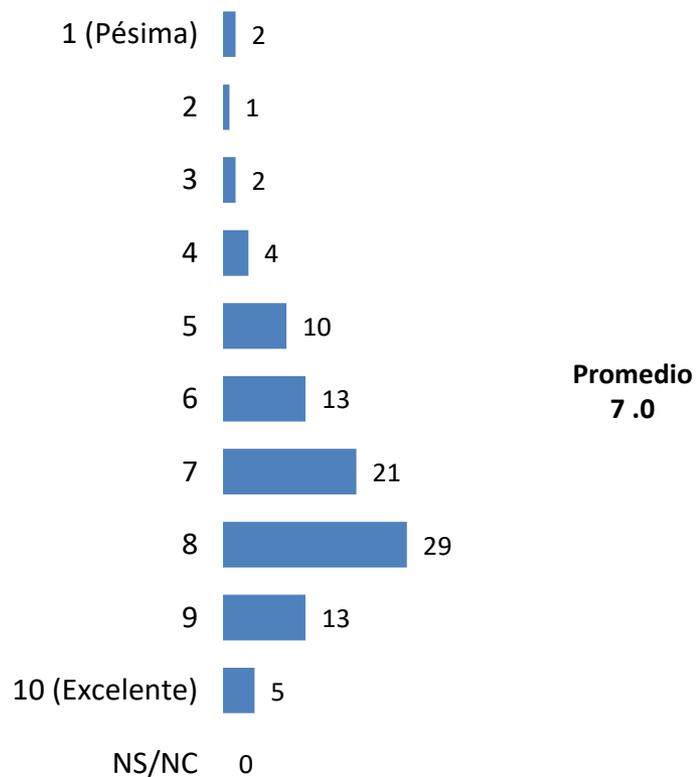


¿Qué tan fácil o difícil es convivir/reunirse con sus familiares y amigos en esta ciudad o comunidad?



Calidad de vida en su comunidad

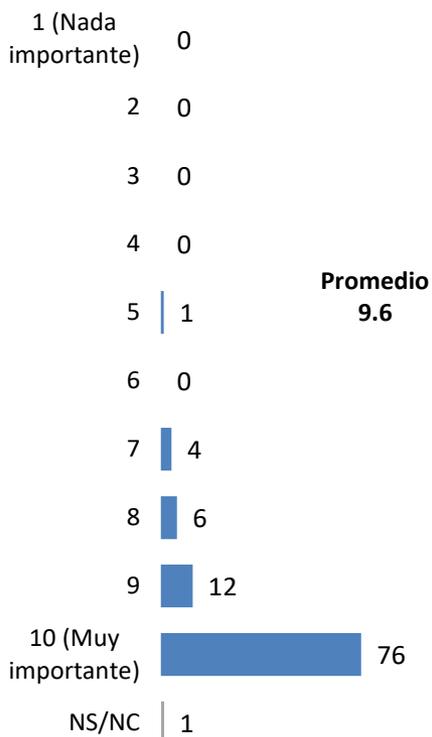
En una escala del 1 al 10, dónde 1 significa “pésima” y 10 significa “excelente”
¿cómo calificaría usted la calidad de vida de su comunidad/ barrio?



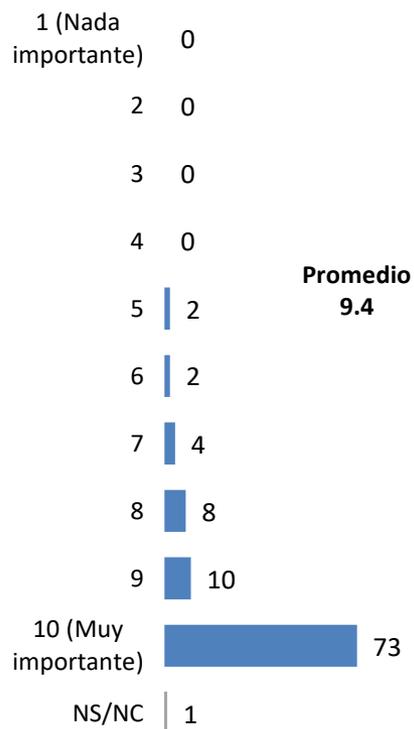
Componente de la calidad de vida

En general, en una escala del 1 al 10 como en la escuela, ¿Qué tan importantes son _____ para su calidad de vida: mucho, algo, poco o nada?

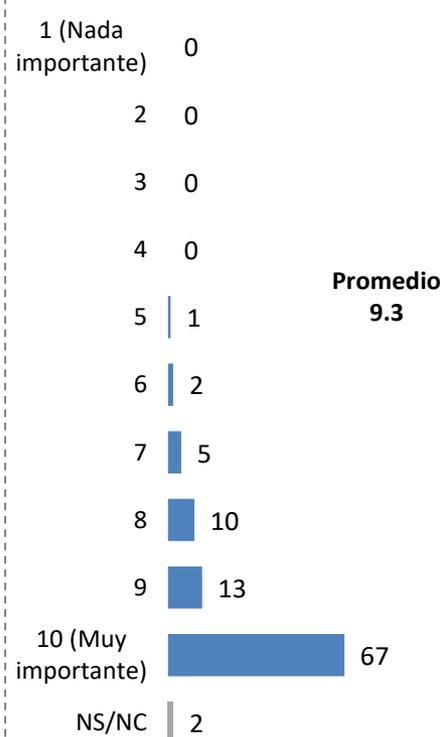
Su salud y la de su familia



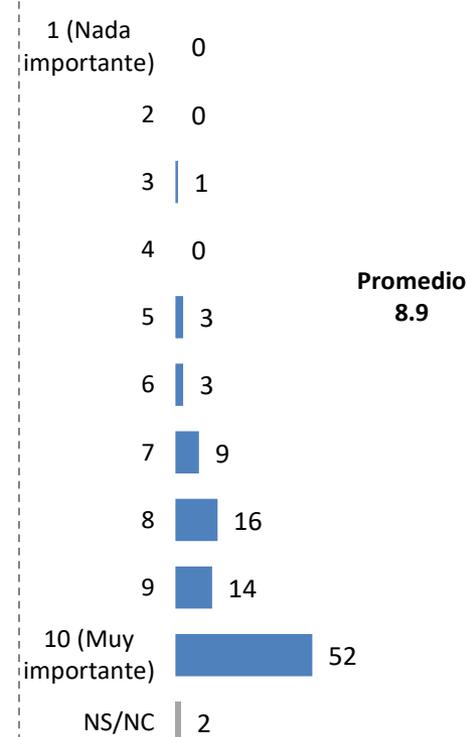
Su seguridad y la de su familia



Su educación y la de su familia



La situación económica en su comunidad



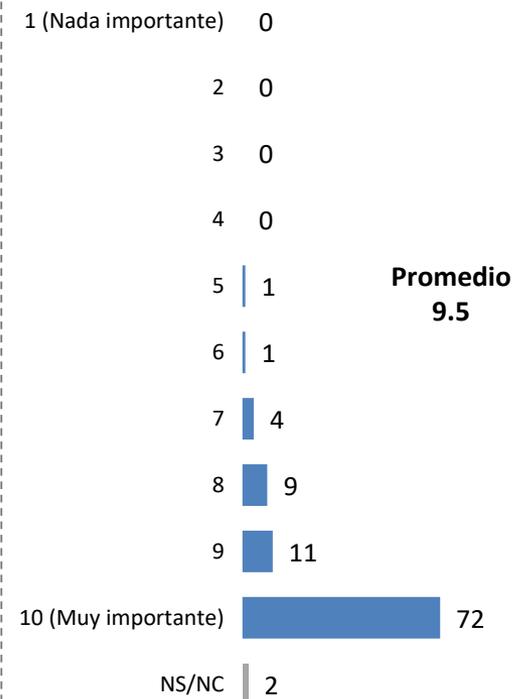
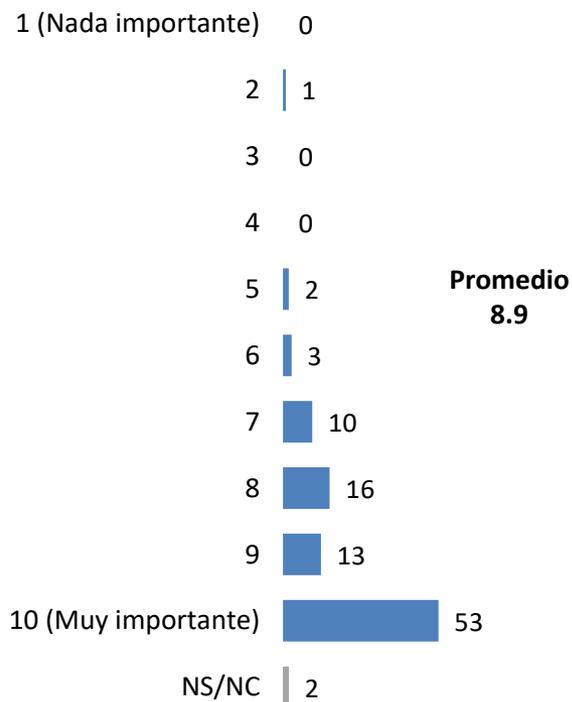
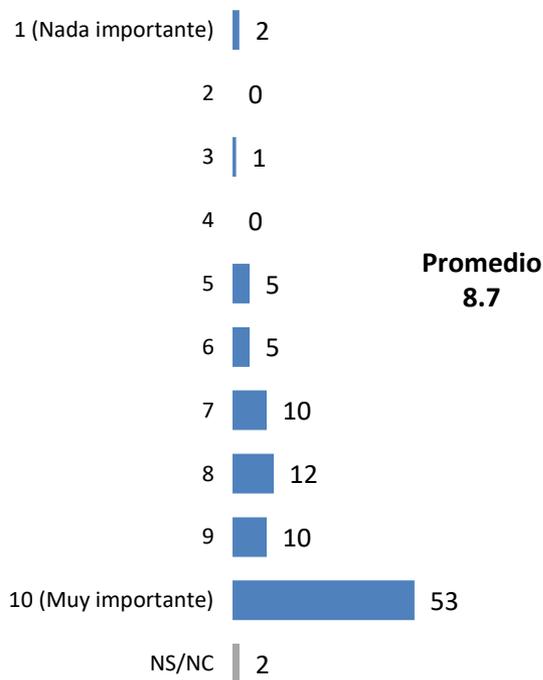
Componente de la calidad de vida (Cont.)

En general, en una escala del 1 al 10 como en la escuela, ¿Qué tan importantes son _____ para su calidad de vida: mucho, algo, poco o nada?

La honestidad y eficiencia del gobierno

La vida en la comunidad

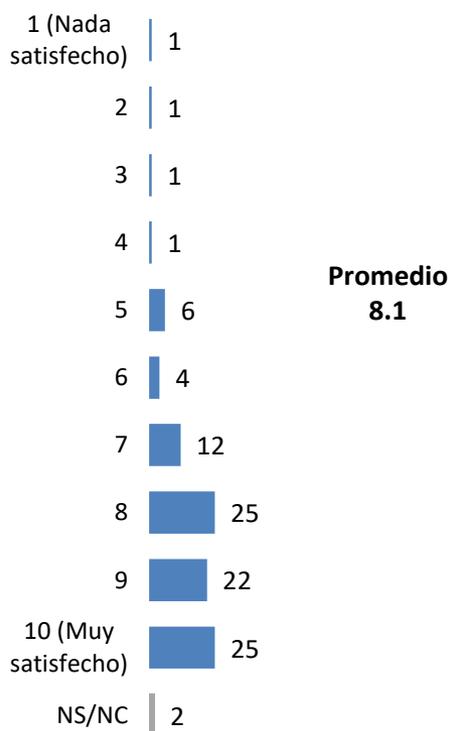
Su bienestar personal



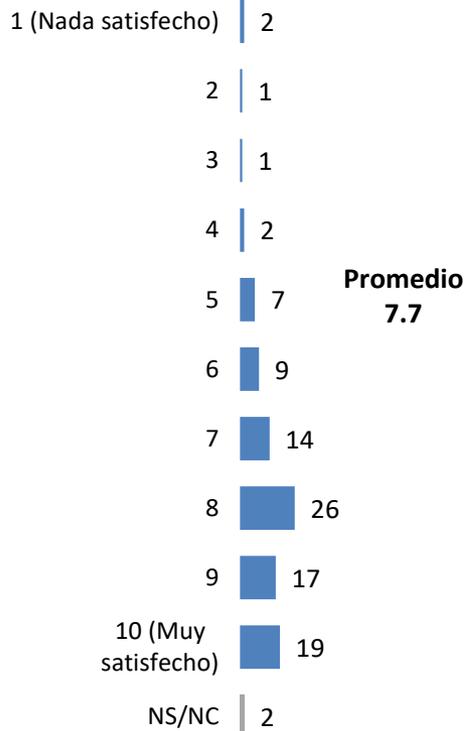
Satisfacción con los componentes de la calidad de vida

Y en la misma escala ¿qué tan satisfecho está con _____?

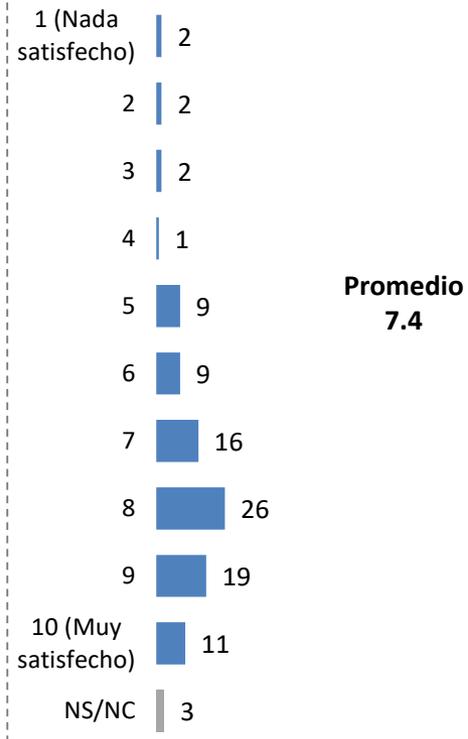
Su salud y la de su familia



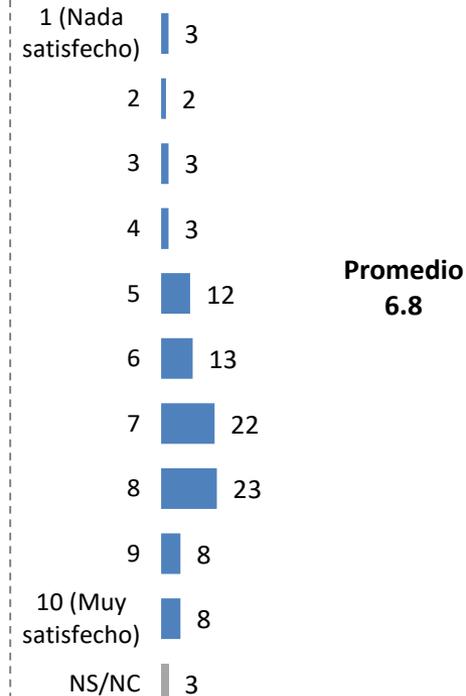
Su bienestar personal



Su educación y la de su familia



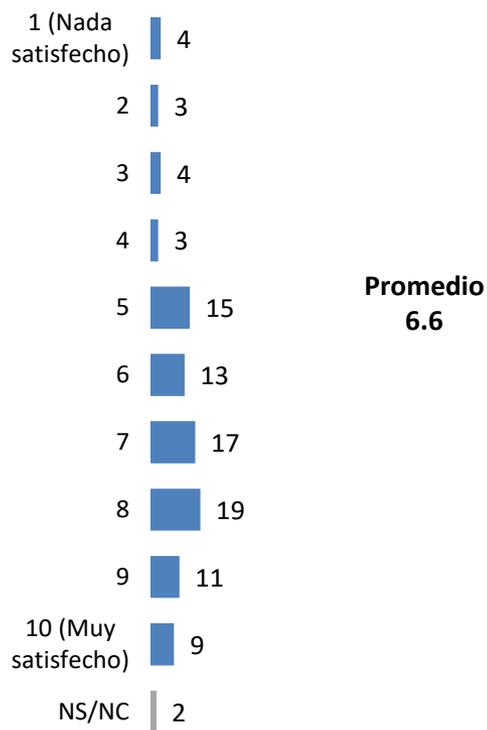
La vida en la comunidad



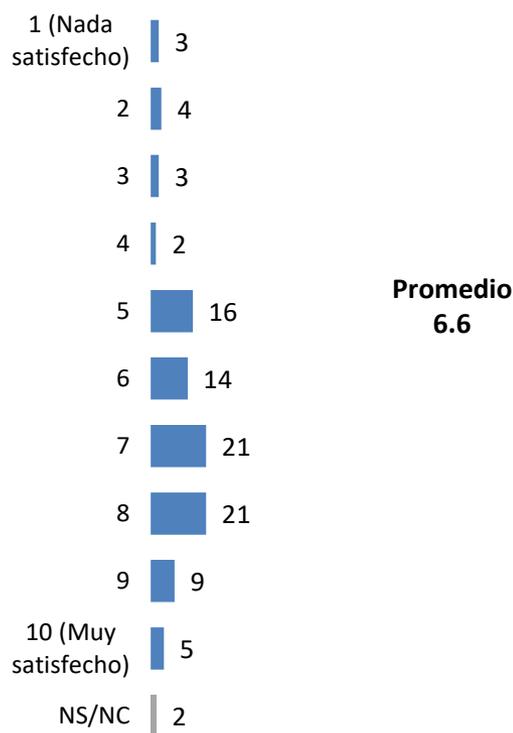
Satisfacción con los componentes de la calidad de vida (Cont.)

Y en la misma escala ¿qué tan satisfecho está con _____?

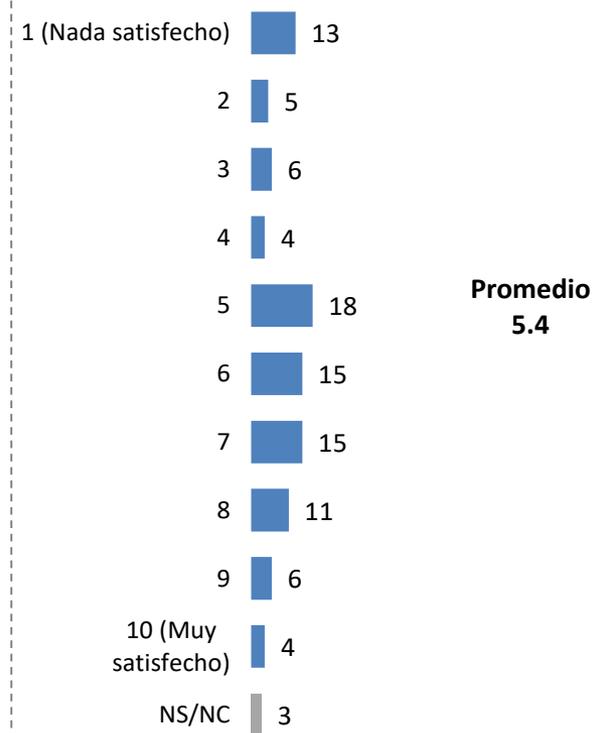
Su seguridad y la de su familia



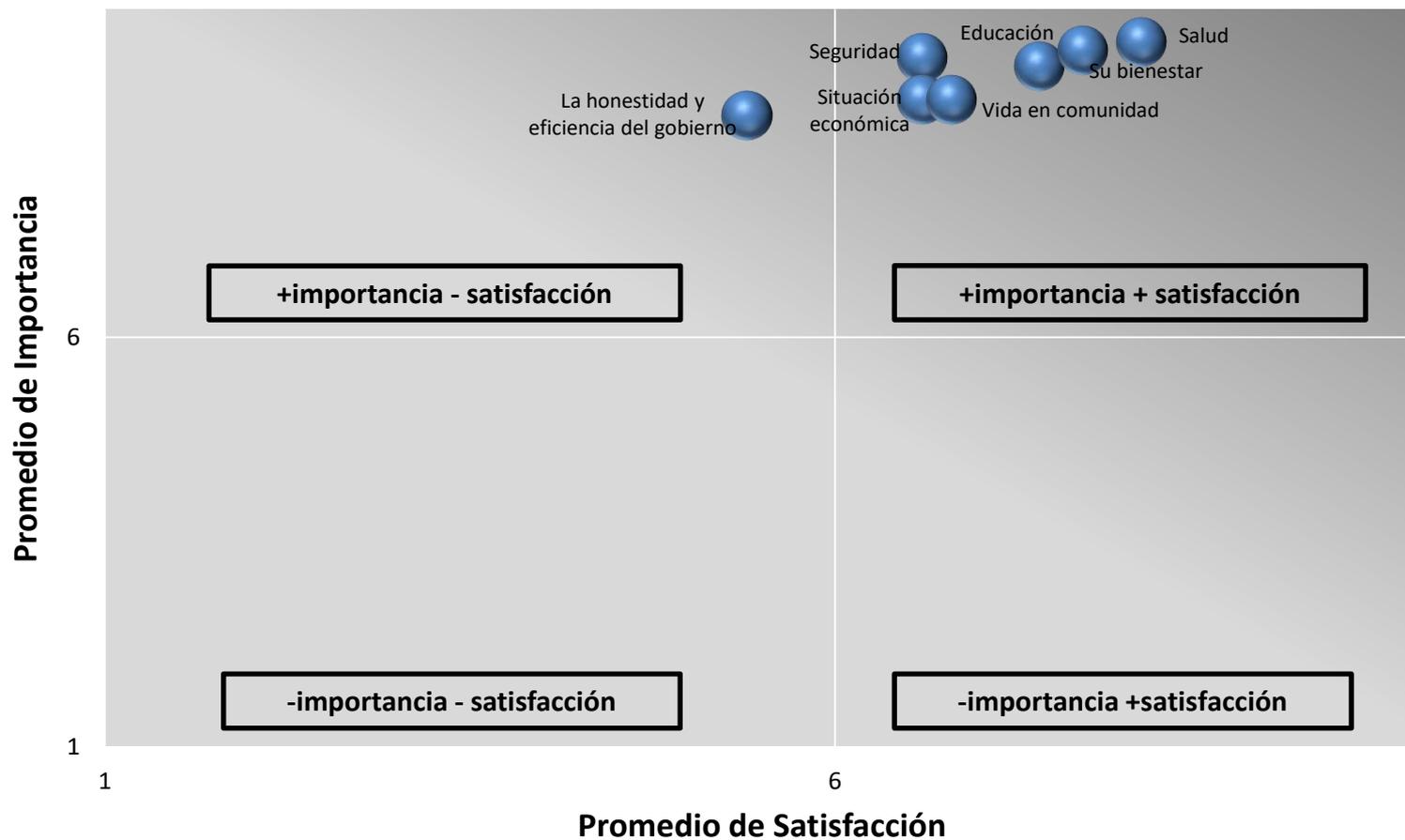
La situación económica en su comunidad



La honestidad y eficiencia del gobierno



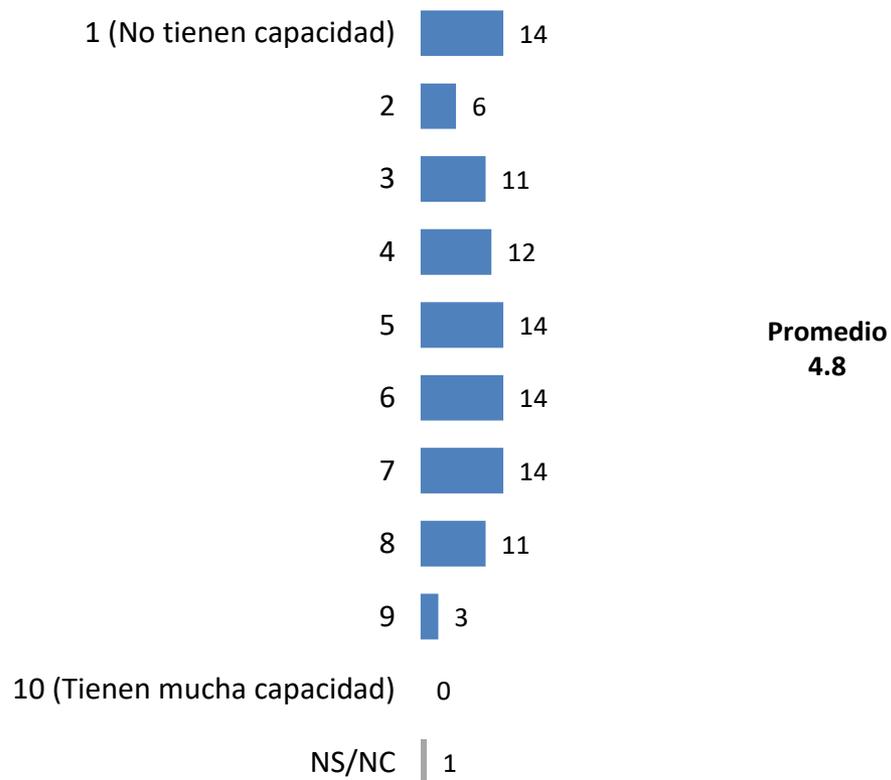
Importancia de componentes vs. satisfacción



Evaluación de autoridades y del entorno

Capacidad de autoridades

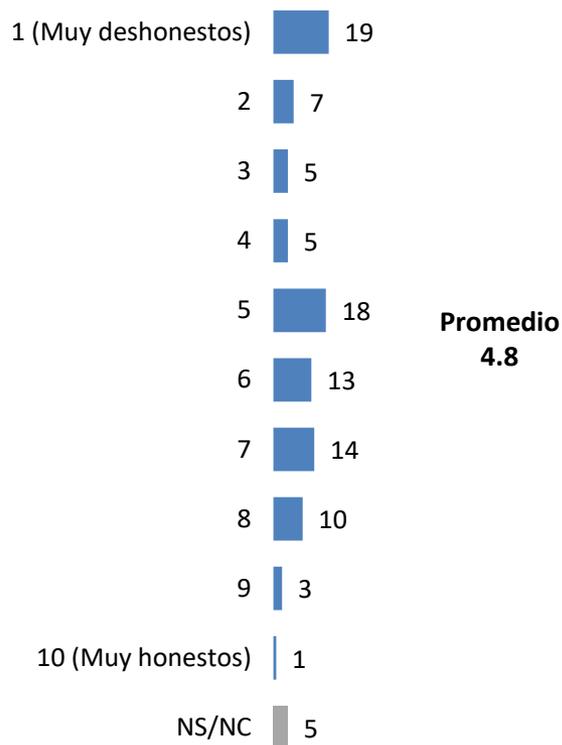
En una escala del 1 al 10, donde 1 significa “no tienen capacidad” y 10 significa “tienen mucha capacidad” ¿qué tan capaces o incapaces son las autoridades locales para combatir el crimen y la inseguridad?



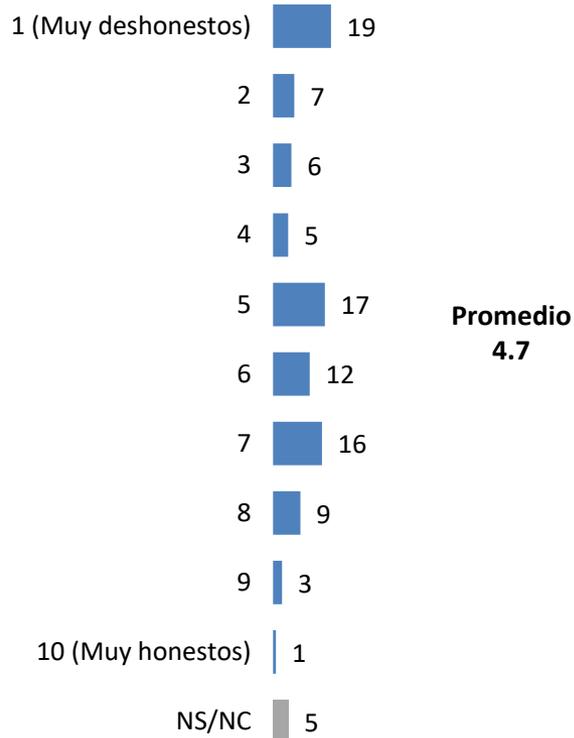
Honestidad de autoridades

En una escala del 1 al 10, ¿Qué tan honestos o deshonestos considera usted a los funcionarios públicos _____?

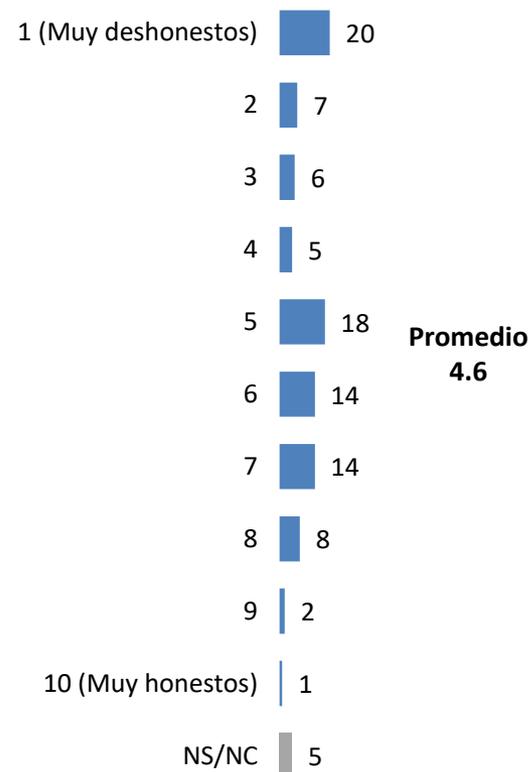
Del gobierno federal



Del gobierno estatal



Del gobierno municipal



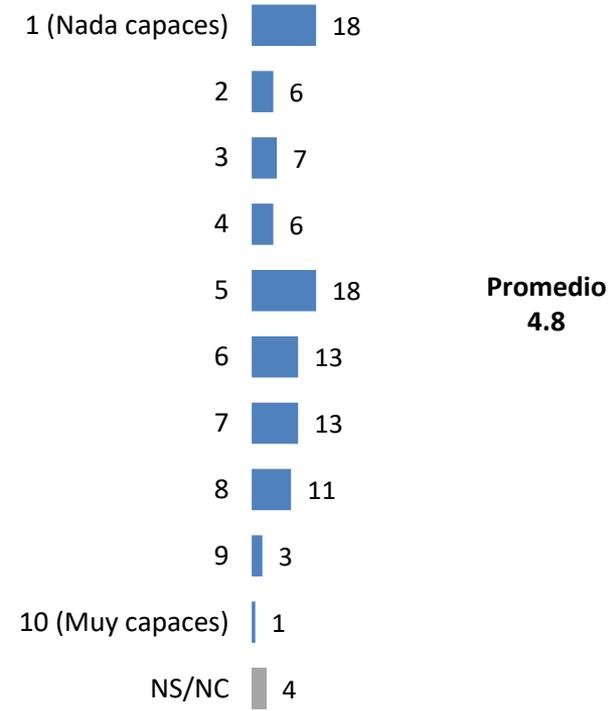
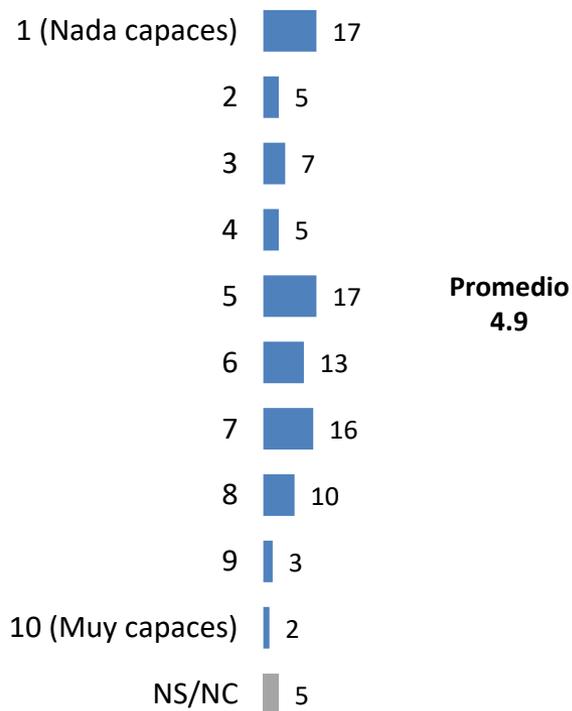
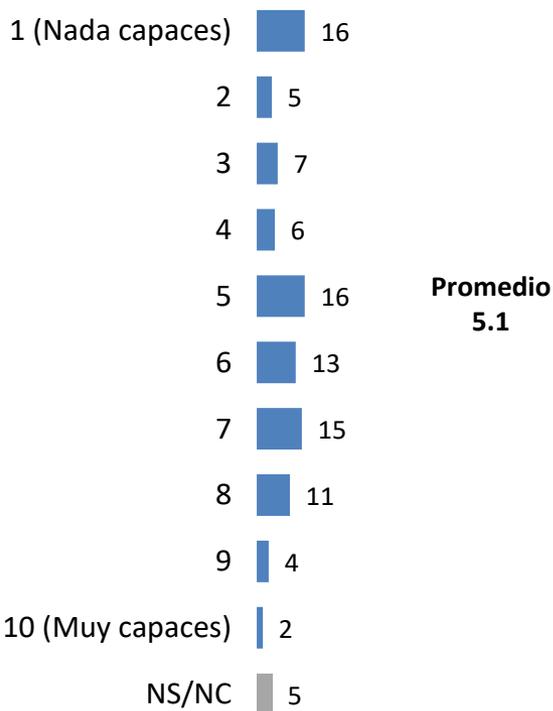
Capacidad de autoridades

En una escala del 1 al 10, ¿qué tan capaces o incapaces considera usted a los funcionarios públicos _____?

Del gobierno federal

Del gobierno estatal

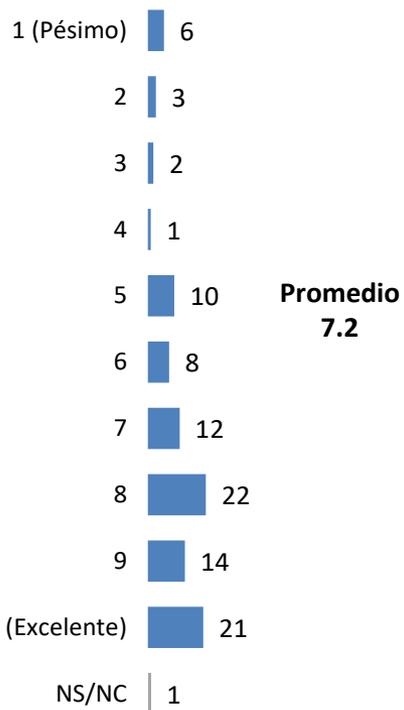
Del gobierno municipal



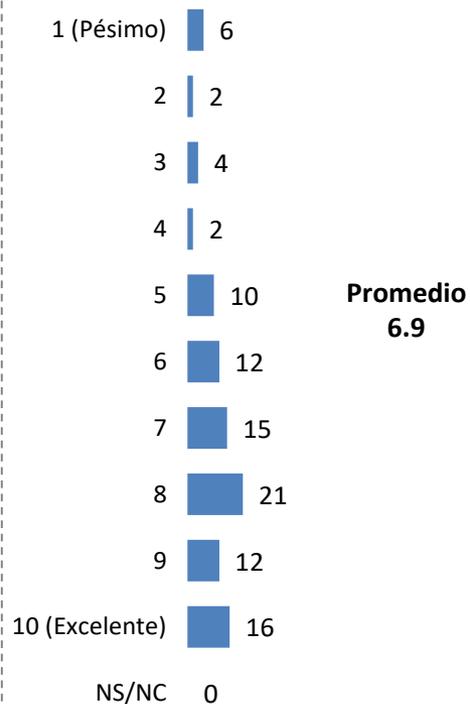
Calidad de los servicios públicos

En una escala del 1 al 10, ¿Cómo calificaría usted los siguientes servicios públicos en su comunidad _____?

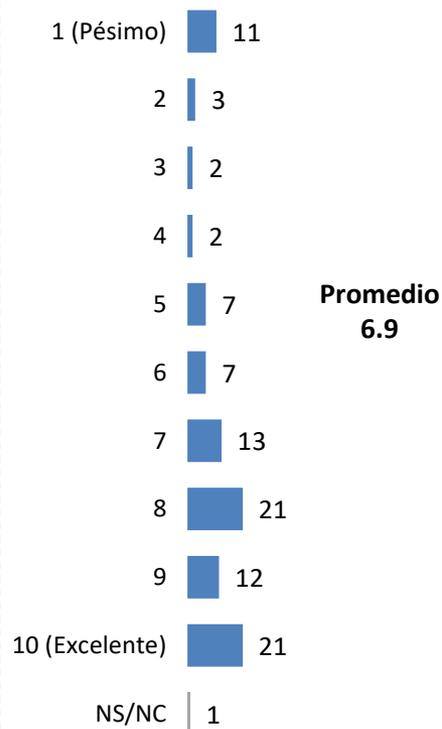
Recolección de basura



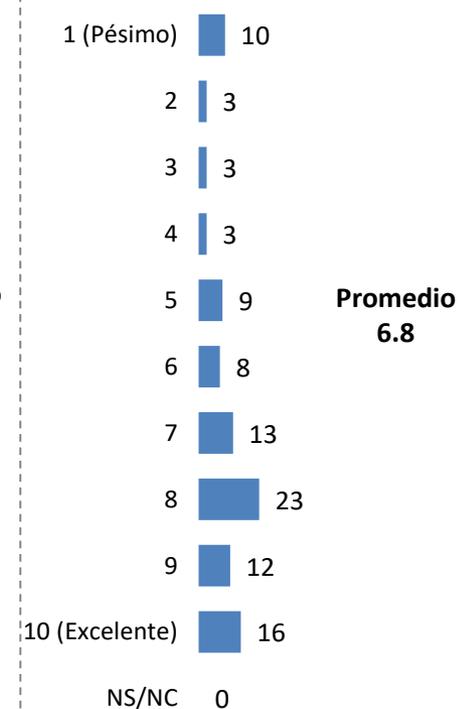
Alumbrado



Drenaje

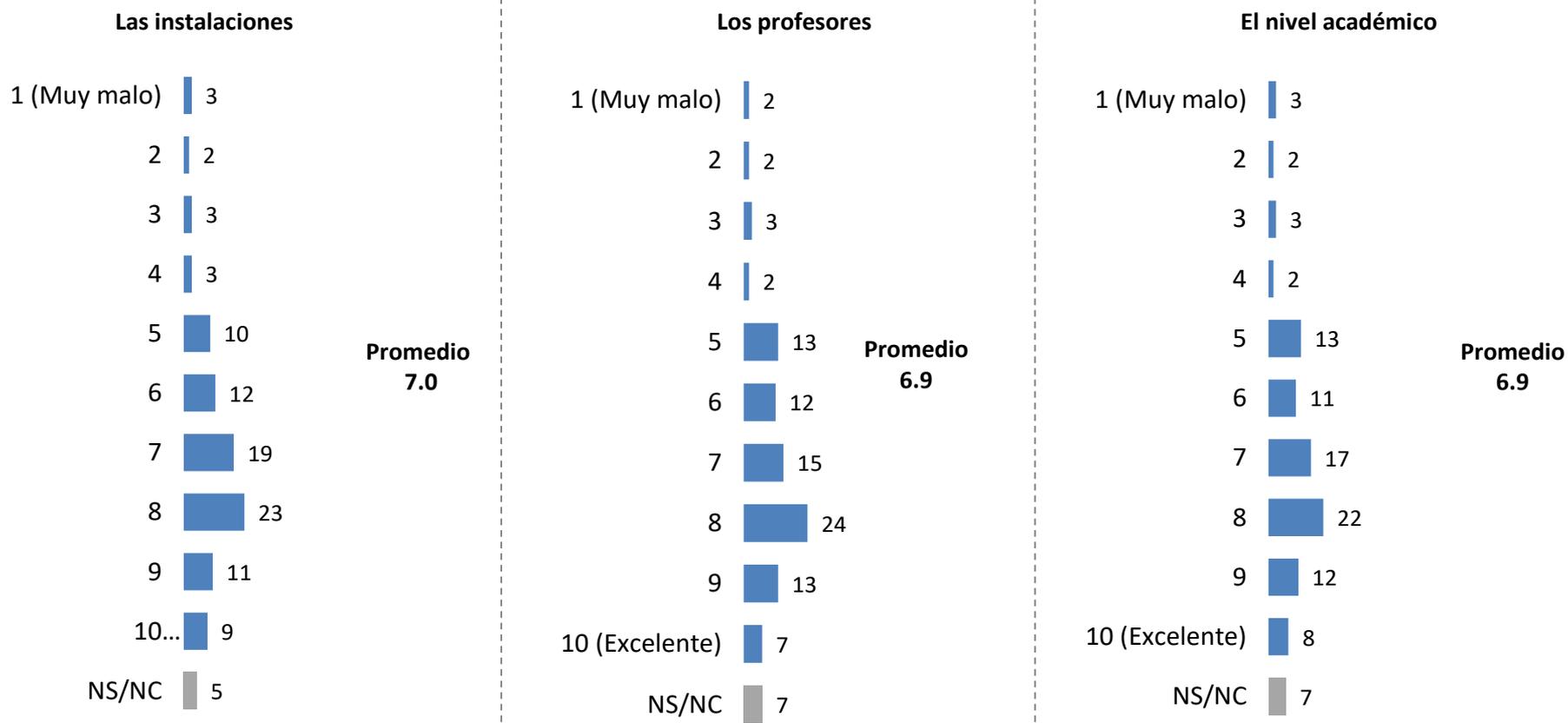


Agua



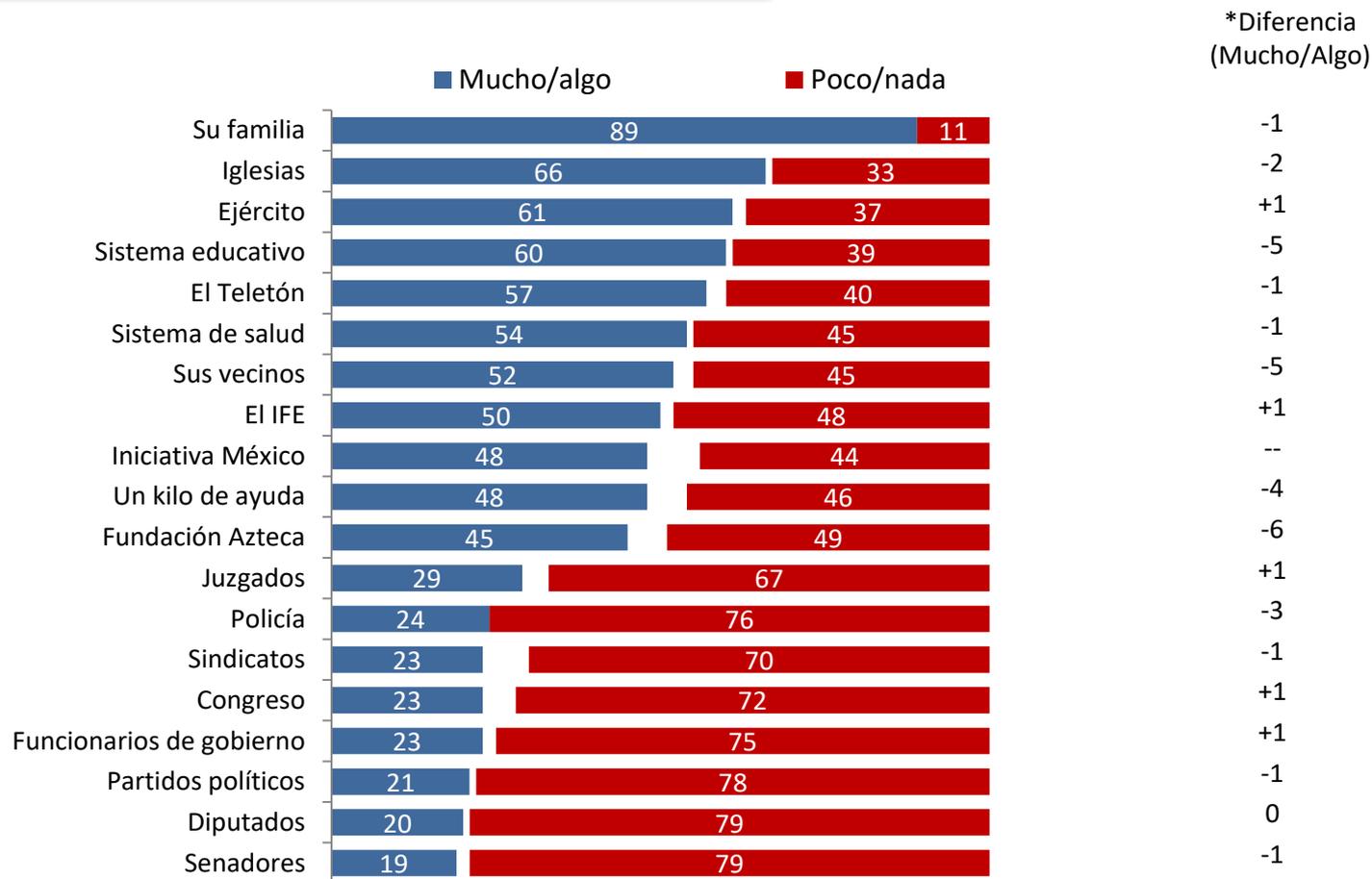
Calidad del entorno educativo

En una escala del 1 al 10, ¿cómo calificaría _____ de las escuelas de su comunidad?



Confianza en instituciones

Ahora le voy a mencionar el nombre de algunas instituciones o grupos sociales. Por favor dígame ¿cuánta confianza tiene en cada una de ellas: Mucha, algo, poca o nada?



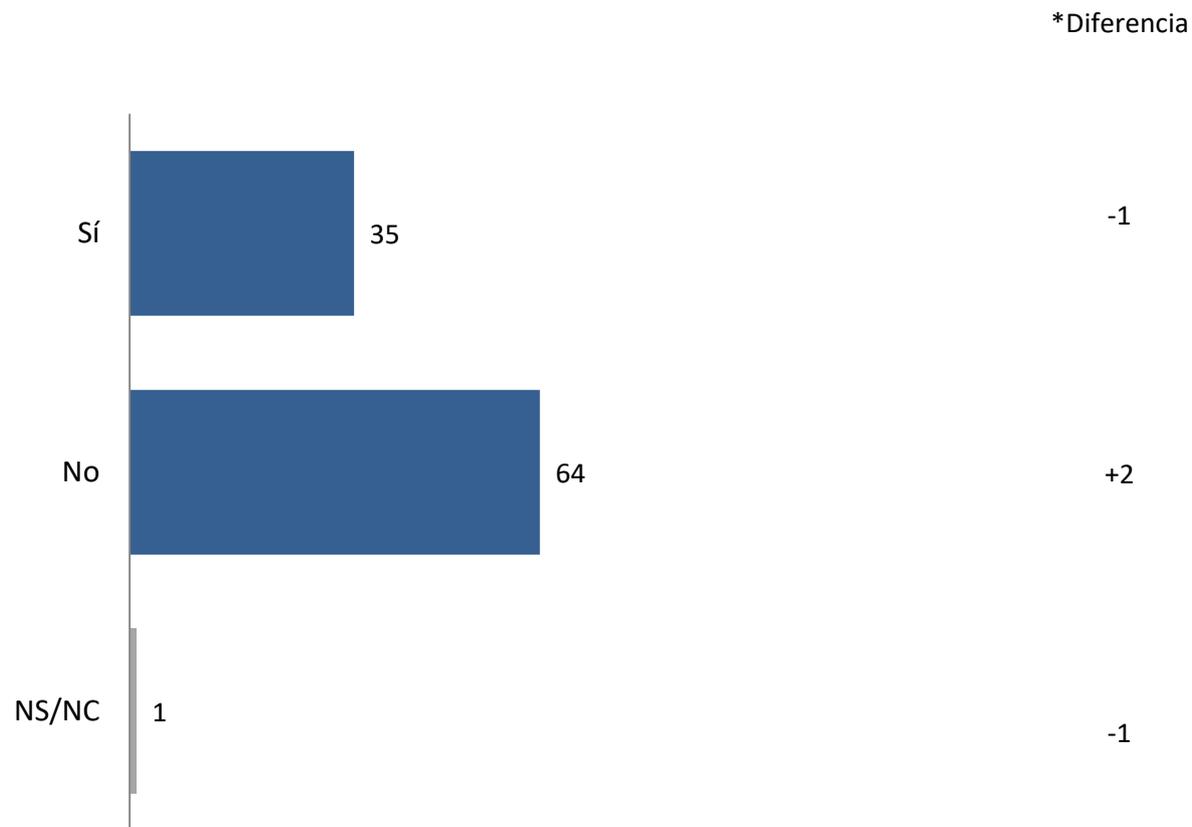
*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Programas sociales

Beneficiarios de programas sociales

¿Usted o su familia son beneficiarios de alguno o varios programas sociales?



*Diferencia con respecto al 2011

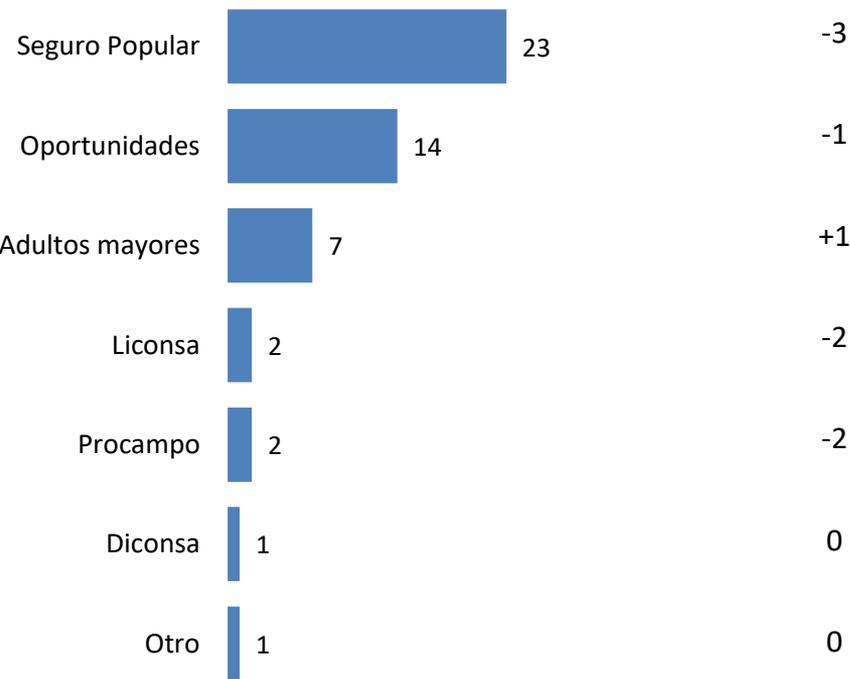
Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Beneficiarios y antigüedad de programas sociales

¿De qué programa o programas sociales son beneficiarios?

■ Sí mención

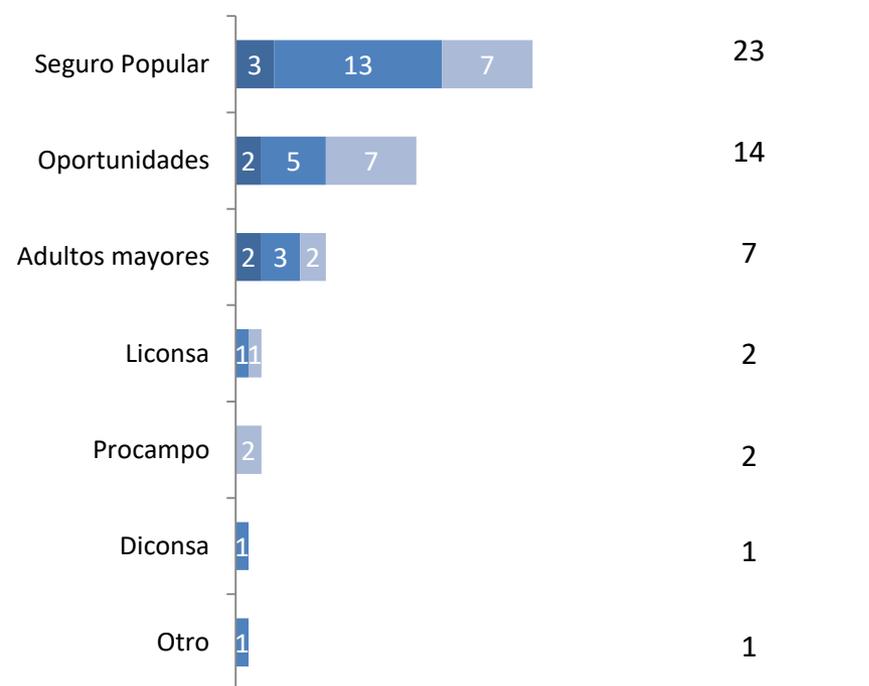
*Diferencia



¿Hace cuánto tiempo son beneficiarios de este programa?

■ Menos de un año ■ Más de un año ■ Más de cinco años

*Total de menciones



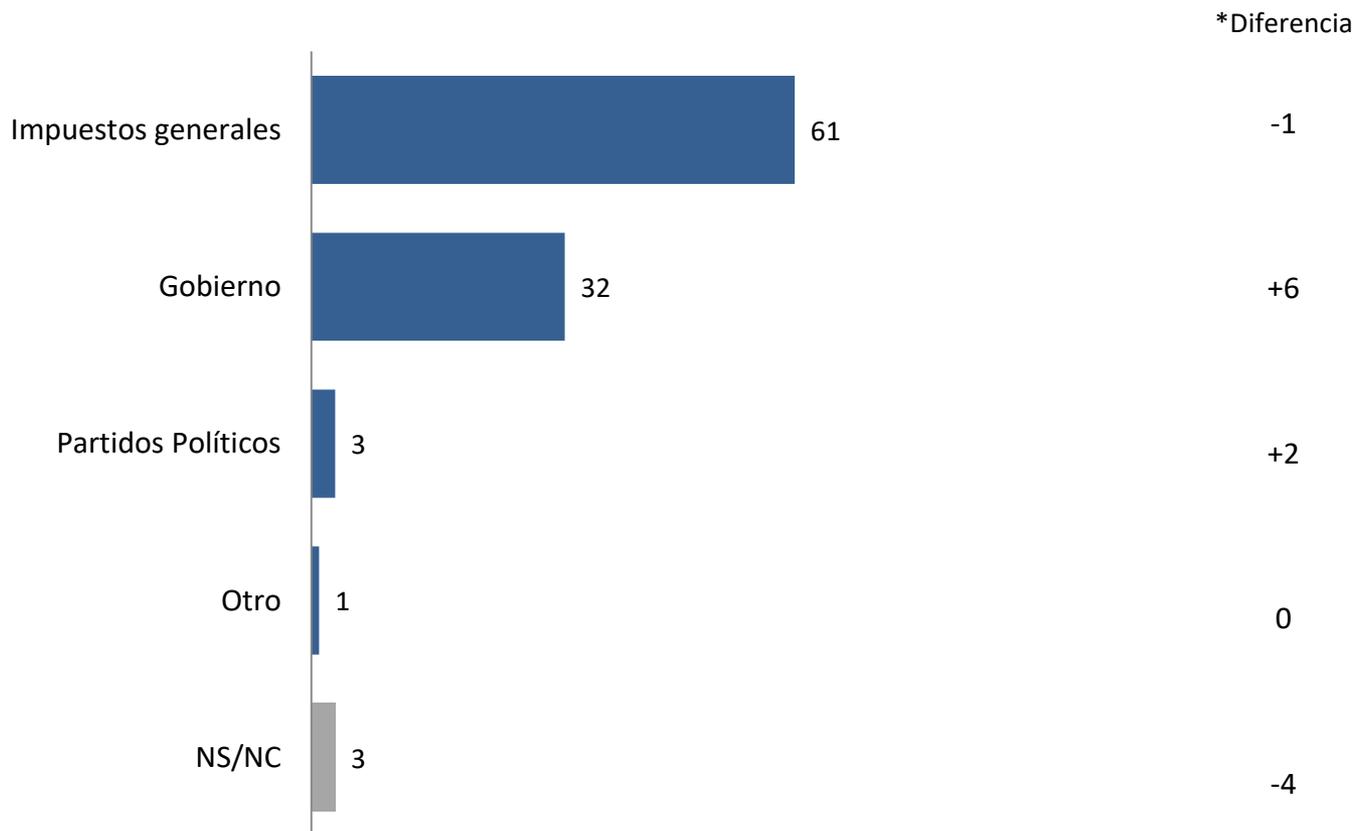
*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra NS/NC

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

Financiamiento de programas sociales

Los programas sociales son la forma más común de dar cumplimiento a los derechos sociales. De lo que usted sabe, ¿de dónde proviene el dinero que se usa para financiar los programas sociales?



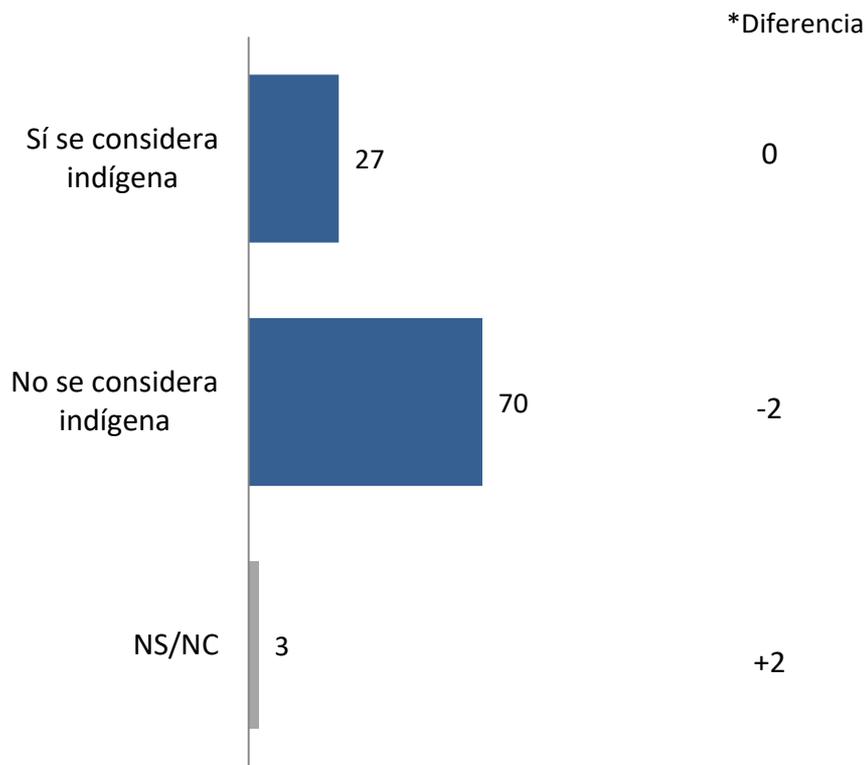
*Diferencia con respecto al 2011

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

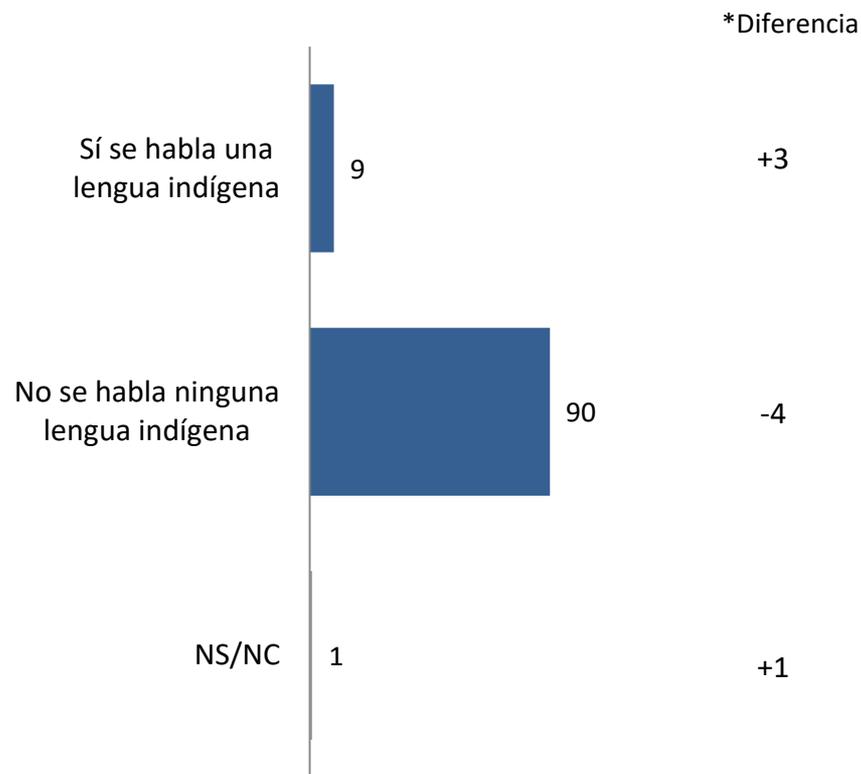
Identidad indígena

Auto-adscripción indígena y uso de lengua indígena

¿Usted se considera indígena o no se considera indígena?



¿En su hogar se habla alguna lengua indígena o no se habla ninguna lengua indígena?



*Diferencia con respecto al 2011

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.

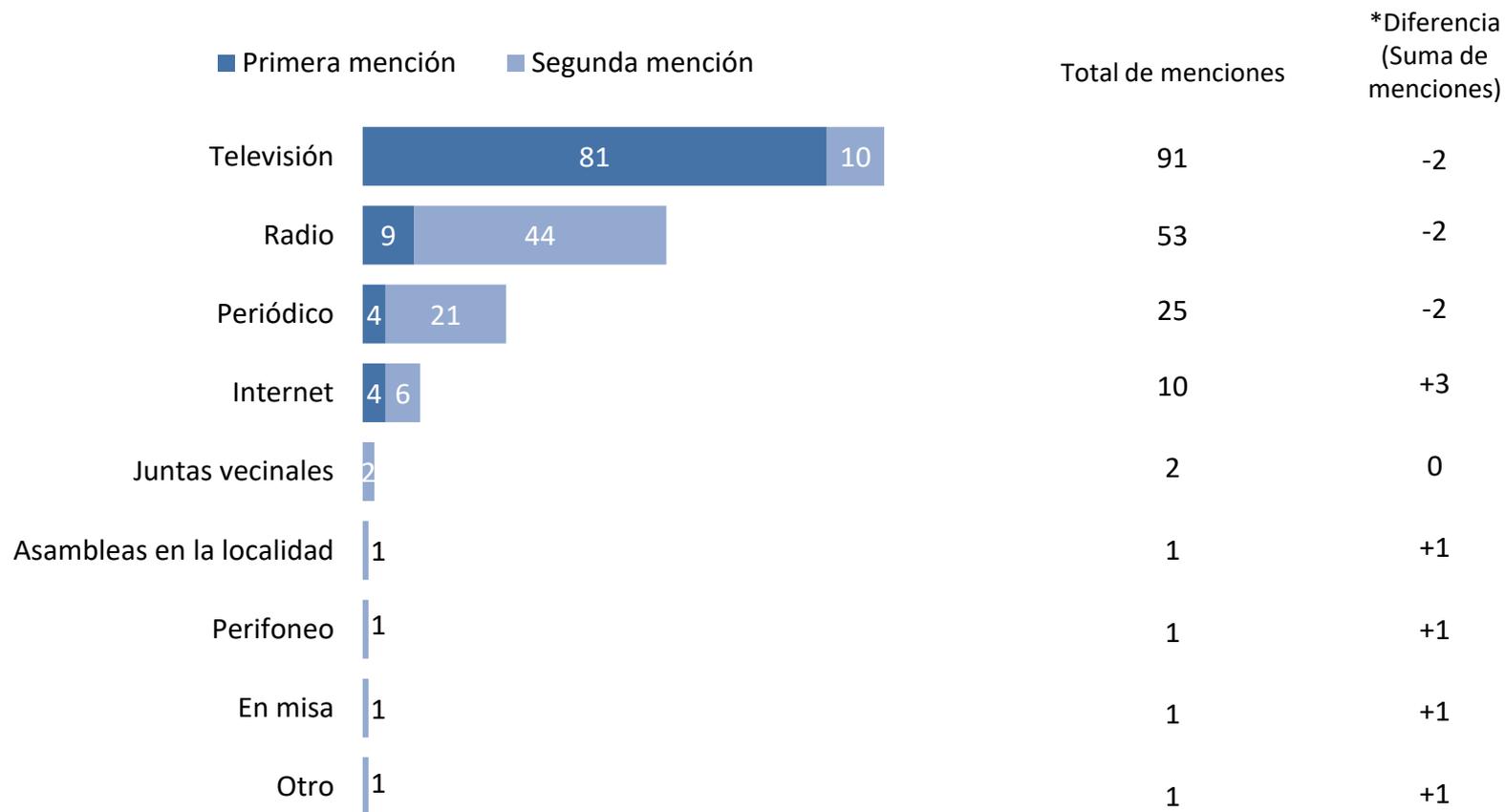
Porcentaje de habla de lengua indígena por adscripción

	Sí se considera indígena (27%)	No se considera indígena (70%)
Sí se habla lengua indígena	28	1
No se habla lengua indígena	72	99
NS/NC	0	0
Total	100	100

Medios

Medios de información

Por favor dígame, ¿a través de qué medio se entera usted regularmente de las noticias?, ¿Y en segundo lugar?



*Diferencia con respecto al 2011

* No se muestra "No mención"

Base total: 1,200 entrevistas efectivas. Periodo de referencia: del 6 al 12 de abril de 2013.